

Luku Expert

TT Lock funktsioonid



Sisukord

- (I) Sissejuhatus
- (II) Tarkvara paigaldamine
- (III) Põhifunktsioonid

1. Registreerimine ja sisselogimine

- 1.1. Turvaküsimuse seaded
- 1.2. Sisselogimise autentimine
- 1.3. Kinnitusrežiim
- 1.4. Sisselogimine õnnestus

2. Luku haldamine

- 2.1. Luku tugi
- 2.2. Luku lisamine
- 2.3. Luku täiendamine
- 2.4. Vea diagnostika ja aja kalibreerimine

3. E-võtme haldamine

- 3.1. Ühekordne parool
- 3.2. E-võtme haldamine
- 3.3 T ähtaja hoiatus
- 3.4. Logi otsimine või vaatamine

4. Parooli tüübid

- 4.1. Alaline parool
- 4.2. Ajaliselt piiratud parool
- 4.3. Ühekordne parool
- 4.4. Koodi kustutamine
- 4.5. Tsükliline parool
- 4.6. Kohandatud parool
- 4.7. Parooli jagamine
- 4.8. Parooli vaatamine ja haldamine

5. Kaardi haldamine

6. Sõrmejälgede haldamine

7. Avamine Bluetoothi kaudu

8. Tööaja kontroll või arvestus

- 8.1. Personalijuhtimine
- 8.2. Kohalolekumeetod
- 8.3. Kohaloleku statistika
- 8.4. Kohaloleku kontroll
- 8.5. Vara seaded
- 8.6. Aja seaded
- 8.7. Tööpäeva seaded
- 8.8. Puhkuse/pühade seaded

9. Süsteemi seaded

- 9.1. Võtmerühmade haldus
- 9.2. Administraatori õiguste üleandmine
- 9.3. Klienditeenindustarkvara
- 9.4. Rakendusest

10. Gateway haldamine

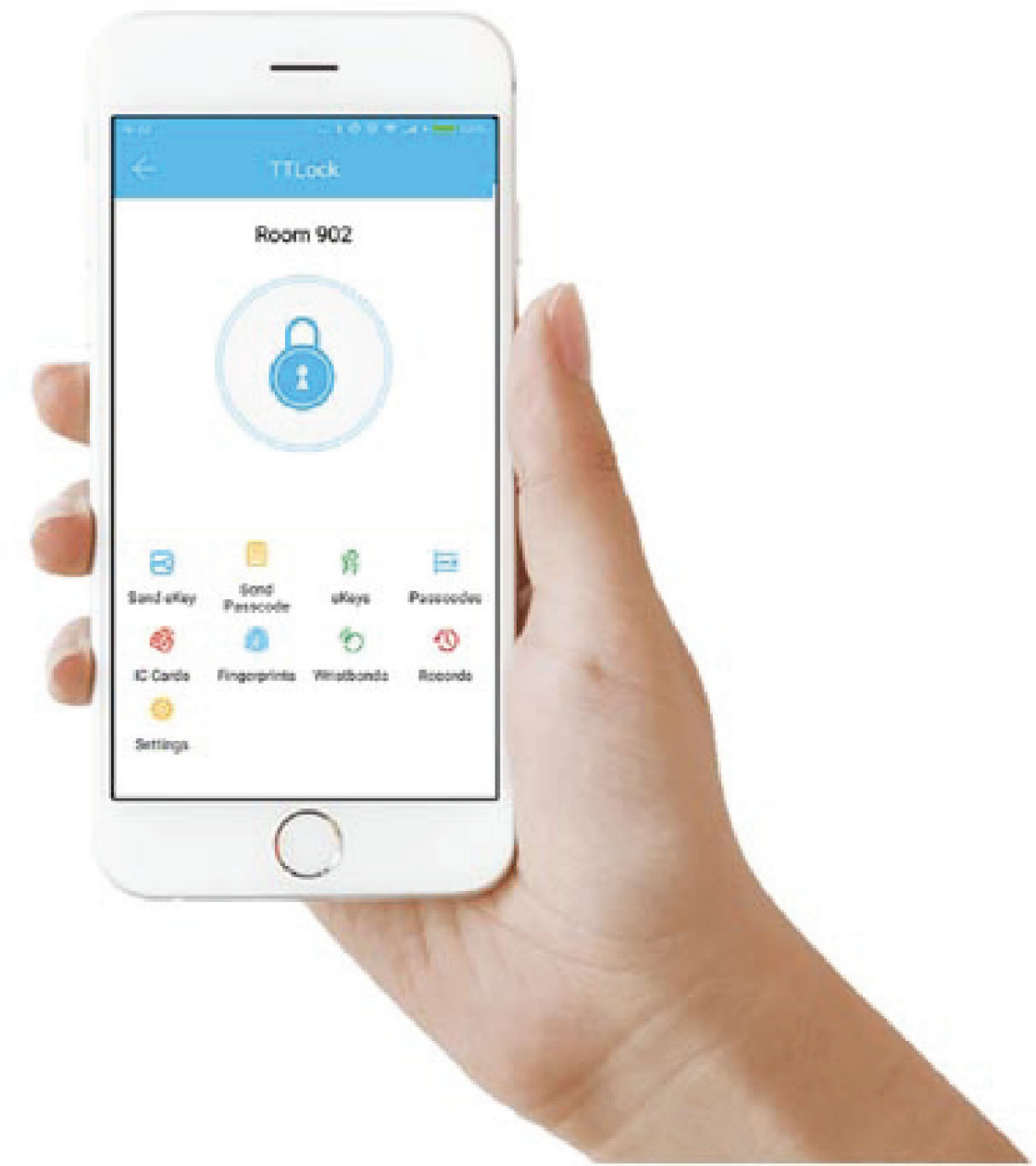
- 10.1. Gateway lisamine

Sissejuhatus

TT Lock rakendus on nutiluku haldamise tarkvara. Seda saab kasutada erinevat tüüpi nutilukkudega, sealhulgas ukse-, parkimis-, seifi-, jalgratta ja paljude teiste lukkudega. Rakendus ja lukk suhtlevad Bluetooth BLE kaudu lukkude avamiseks, lukustamiseks, riistvara täiendamiseks, toimingu kirje lugemiseks jne.

Bluetooth-võti aitab ka nutikella kaudu ukse lukku avada.

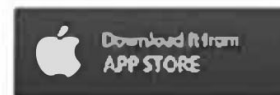
Praegu toetab rakendus hiina (lihtsustatud ja traditsiooniline), inglise ja hispaania keelt. Tulevikus on kavas lisada veel keeli.

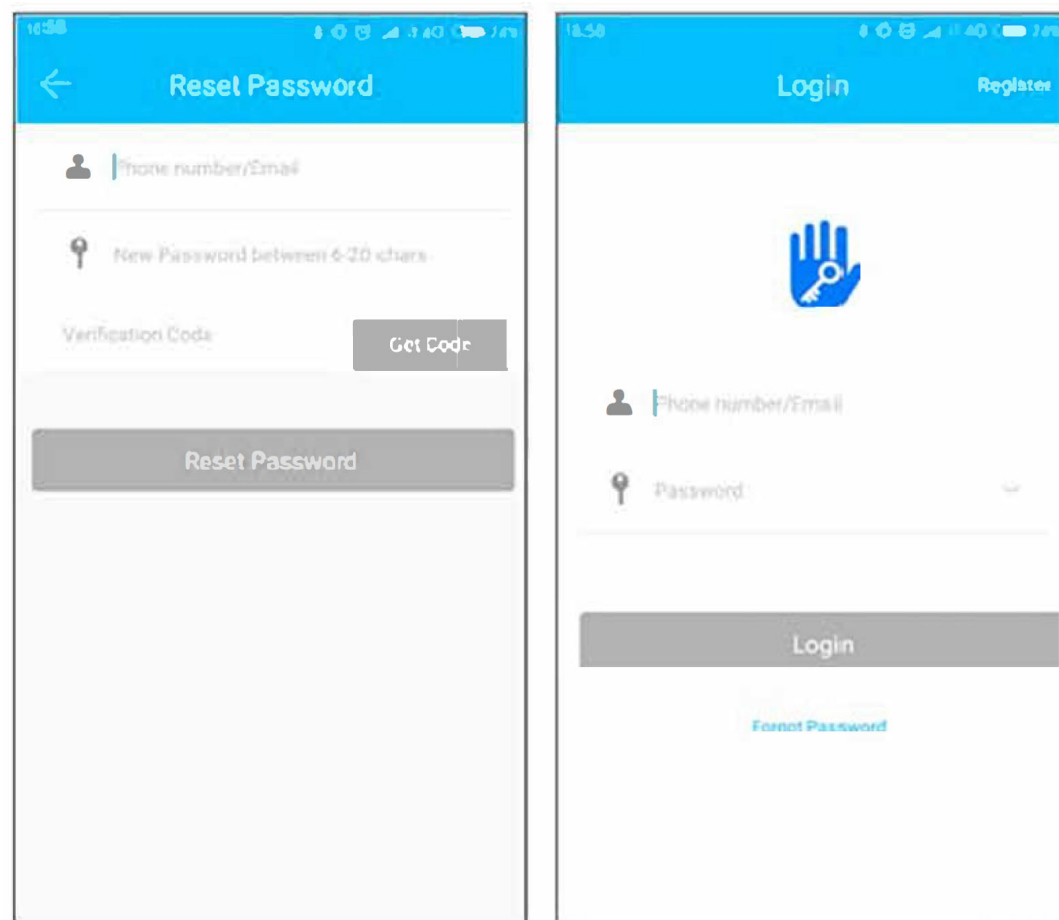


Tarkvara paigaldamine



Tarkvara (iOS-i versioon) saab alla laadida App Store'i rakenduste poest ja Androidi versiooni Google Play rakenduste poest, Yingyongbaost, Baidust, Alist, 360-st, Huaweist ja Xiaomist.



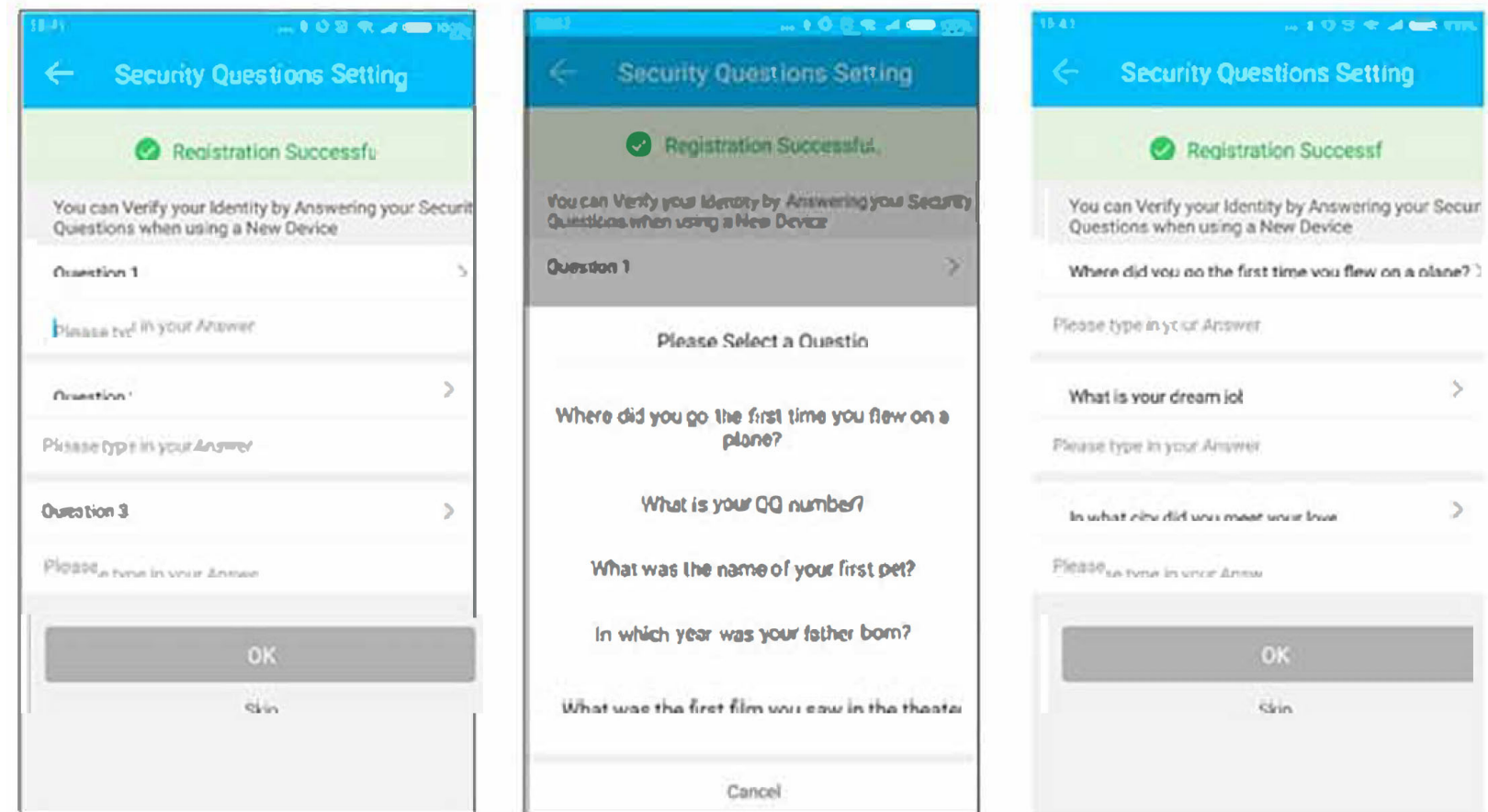


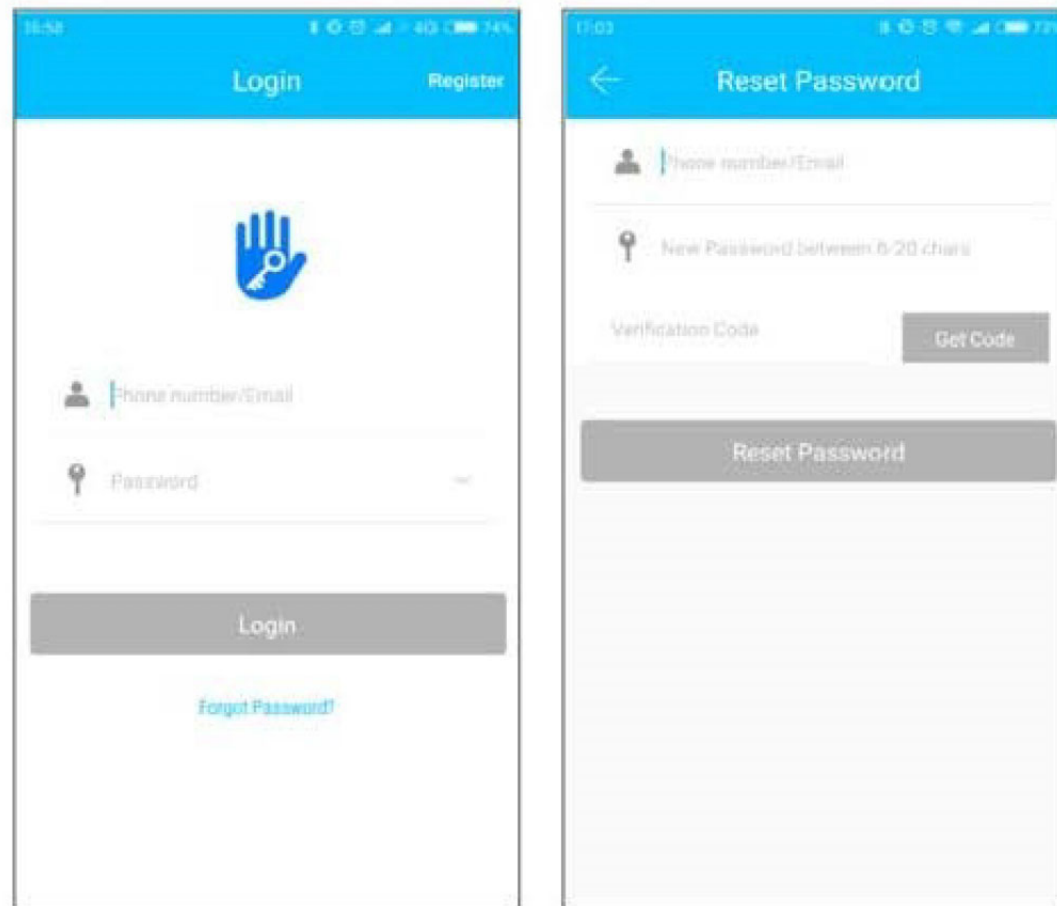
1. Registreerimine ja sisselogimine

TT Locki kasutajad saavad konto registreerida mobiiltelefoni ja e-postiga, mis praegu toetab 200 riiki ja piirkonda. Kinnituskood saadetakse kasutaja mobiiltelefonile või e-posti aadressile ja registreerimine toimub pärast kinnitamist.

1.1 Turvaküsimuse seaded

Kui registreerimine õnnestub, suunatakse teid turvaküsimuse seadete lehele. Uude seadmesse sisse logides saab kasutaja ülaltoodud küsimusele vastates end autentida.



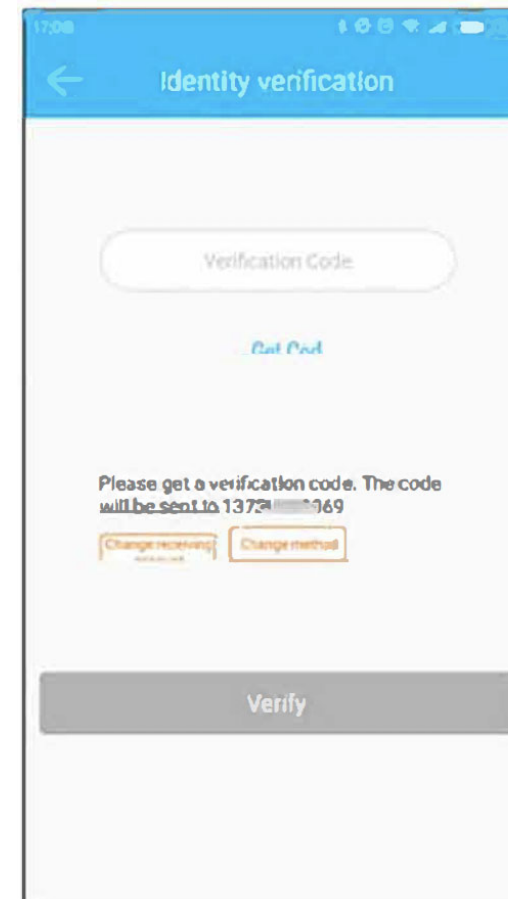


1.2 Sisselogimise autentimine

Logige sisse oma mobiilinumbriga või e-posti kontoga sisselogimislehel. Süsteem tunneb mobiilinumbriga automaatselt ära ja riigikoodi ei sisestata. Kui olete oma parooli unustanud, võite parooli lähtestamiseks minna paroolilehele.

Parooli lähtestamisel saate kinnituskoodi oma mobiiltelefonile ja e-posti aadressile.

Kui kontoga on uude mobiili sisse logitud, tuleb see kinnitada. Kui see on tehtud, saate uue mobiiliga sisse logida. Kõiki andmeid saab uues mobiilis vaadata ja kasutada.

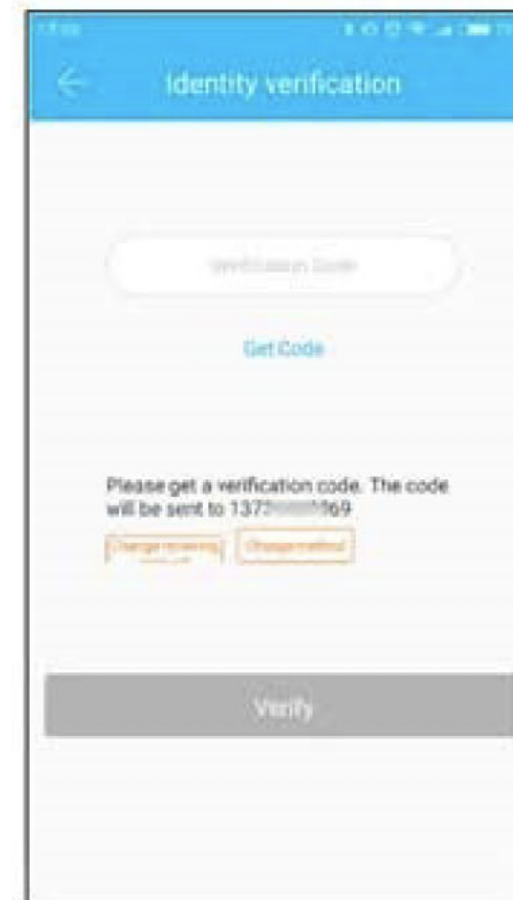


1.3. Kinnitusrežiim

Turvakontrolliks on kaks võimalust. Üks viis on saada kinnituscode kontonumbri kaudu ja teine on küsimusele vastamine.

Kui praegusele kontole määratakse kontroll „vastake küsimusele“, siis uue seadmega sisselogimisel ilmub valik „vastake kontrollküsimusele“.

Kinnitage kontrollkoodiga, nagu näidatud:

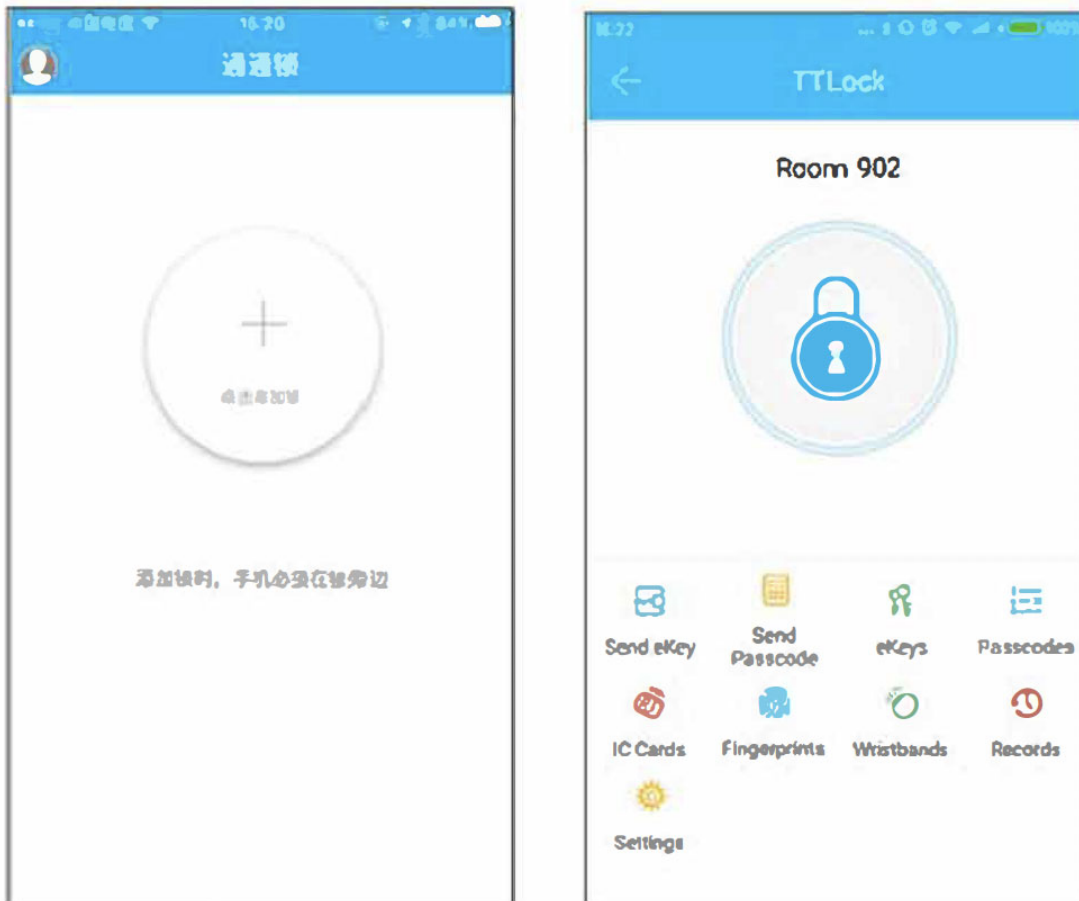


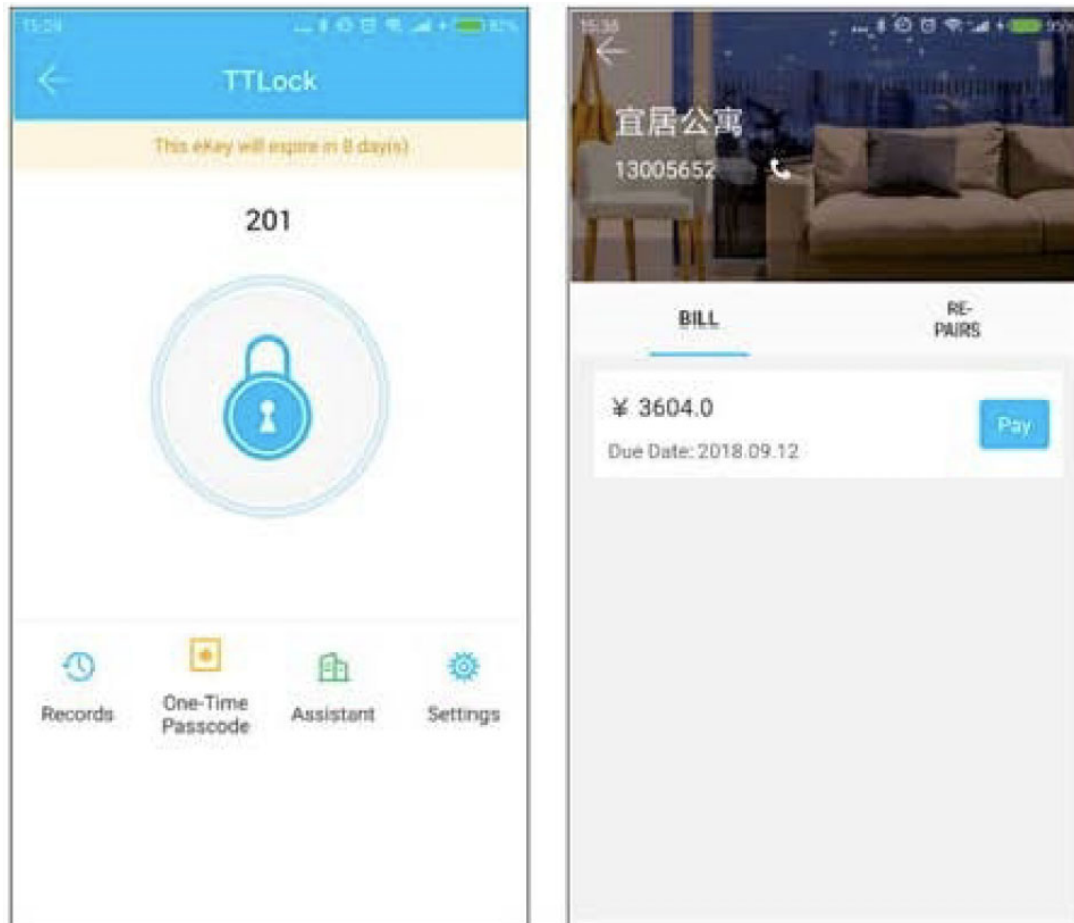
Kinnitage küsimusele vastamisega, nagu näidatud:



1.4. Sisselogimine õnnestus

Kui kasutate TT Lock rakendust esmakordselt ja kontrol ei ole luku ega võtme andmeid, kuvatakse avalehel luku lisamiseks nupp. Kui kontrol on juba lukk või võti, kuvatakse luku teave.





Korteriabi moodulit saab lukurakenduses näha alles siis, kui võti tuleb korterist.

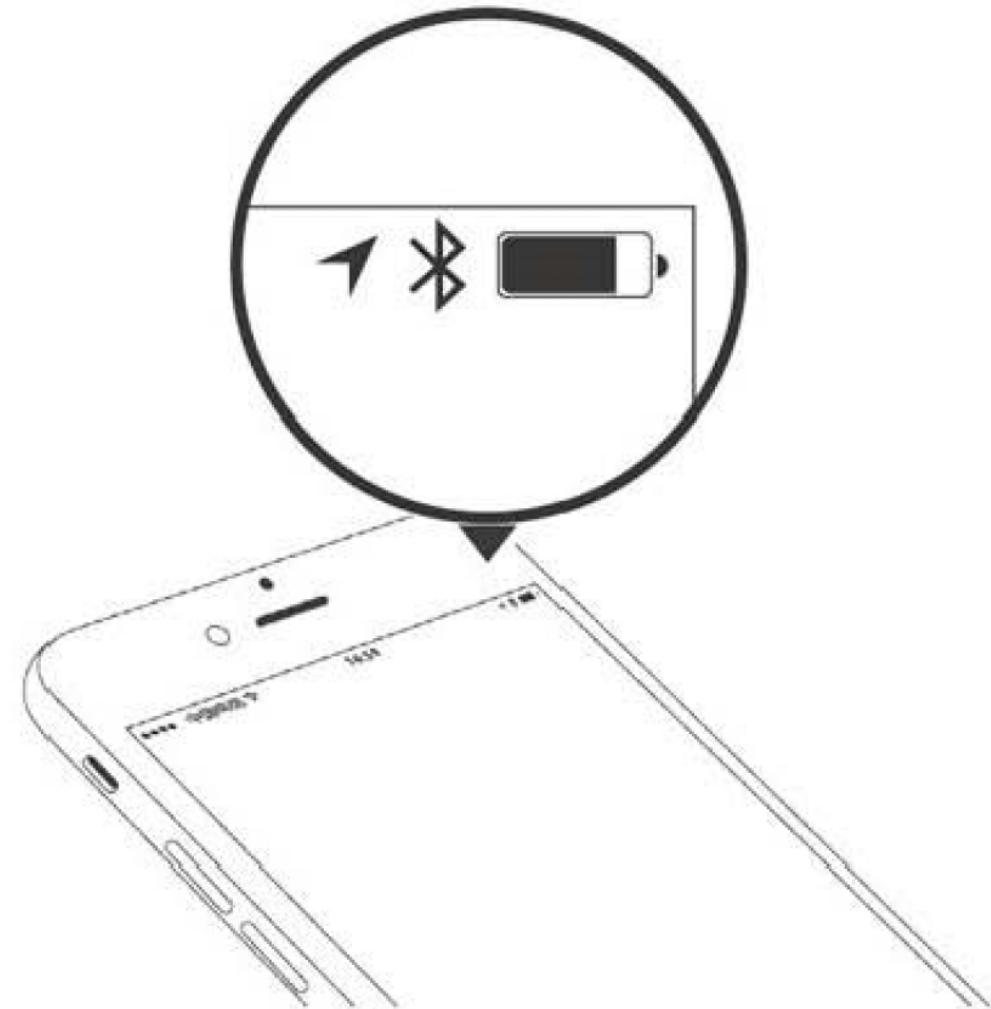
Korteriabi moodulis saate maksta üüri ja tasuda remondi eest. Majaomanik kogub üüri rakenduses Room Master ja saadab üürnikule üüriarve. Tegelikult kasutamise järgi sisaldab arve tasu üüri, vee ja elektri, gaasi, vara, lairibaühenduse jne eest.

2. Luku haldamine

Lukk tuleb rakendusele lisada, enne kui seda saab kasutada. Luku lisamine tähendab luku lähtestamist Bluetoothi kaudu. Palun seiske luku kõrval.

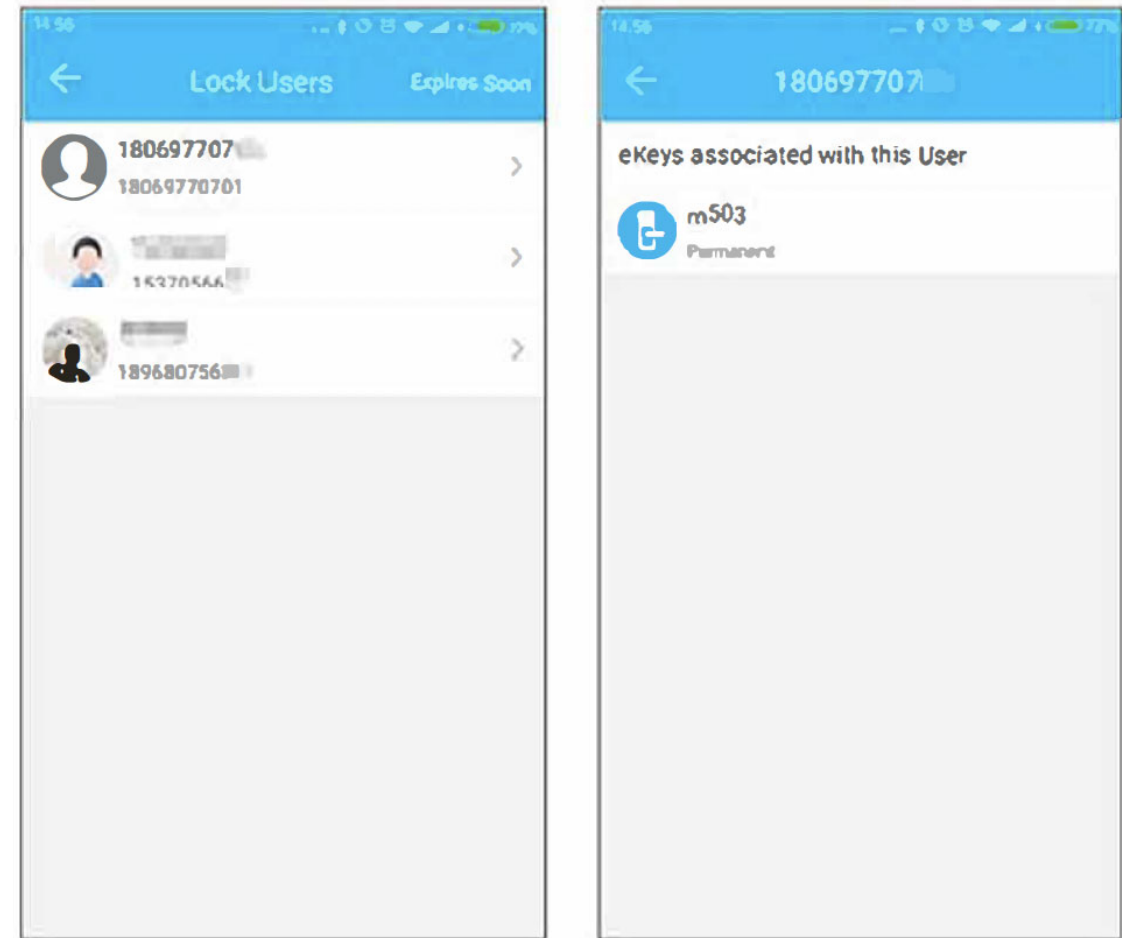
Kui lukk on edukalt lisatud, saate seda rakendusega hallata, sealhulgas saate saata võtit, parooli ja nii edasi.

... Kui lukk lisatakse, saab lisajast administraator. Samal ajal ei saa lukk klaviatuuri puudutades häälestusrežiimi siseneda. Selle luku saab uuesti lisada alles pärast seda, kui praegune administraator on luku kustutanud. Luku kustutamine toimub Bluetoothi kaudu luku kõrval.



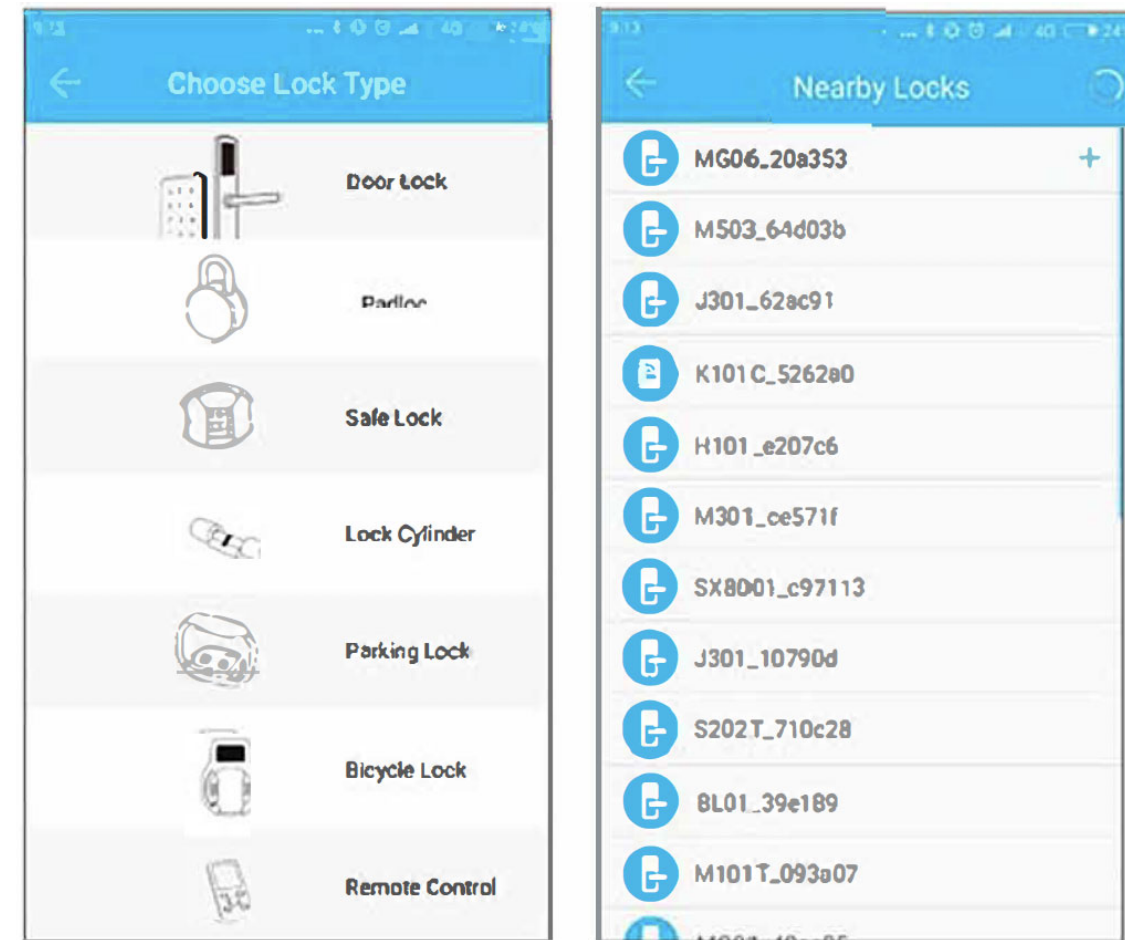
Kasutajahaldus

Luku kasutajate loendis näete kliendi nime ja telefoninumbrit. Klõpsake soovitud kliendil ja seejärel kuvatakse ukseleku teave ja toa number.



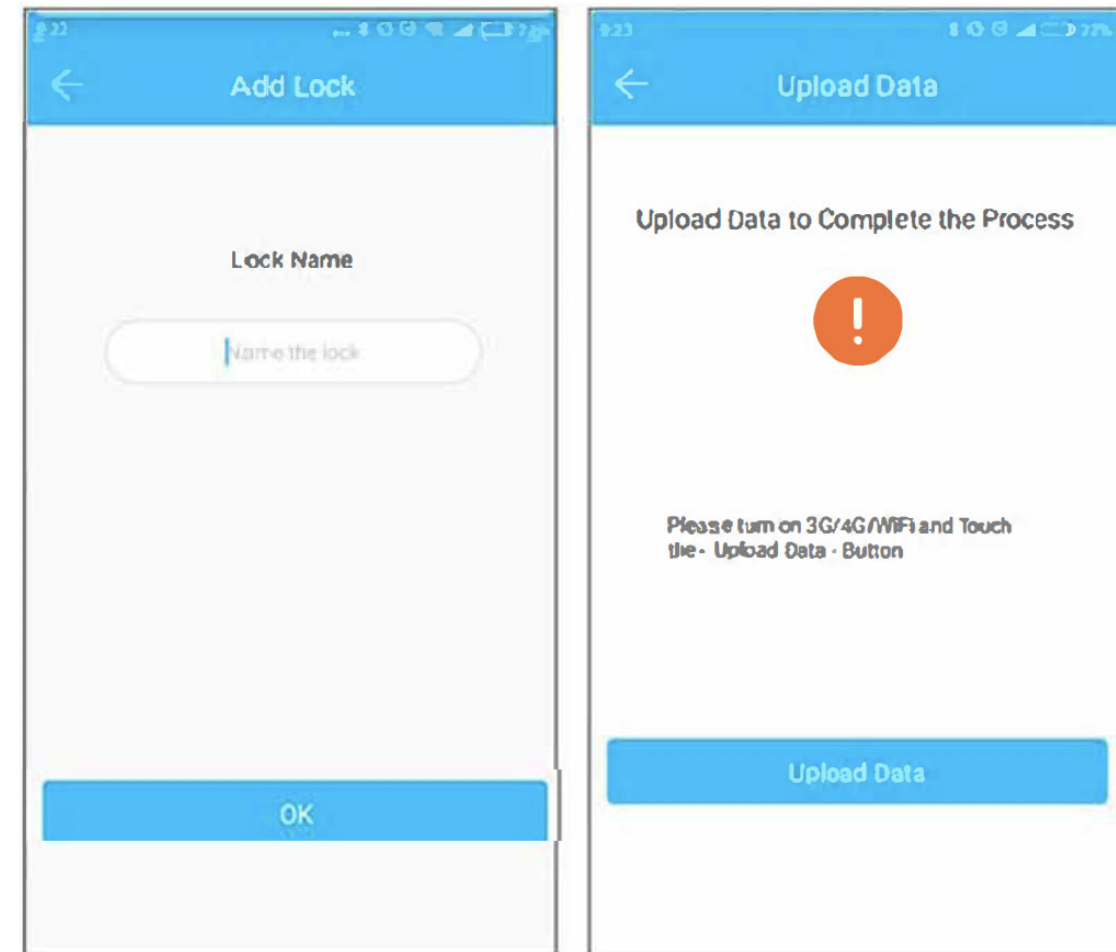
2.1. Luku tugi

Rakendus Kejixia toetab mitut tüüpi lukke, sealhulgas ukسلukud, tabalukud, seifilukud, nutikad lukusilindrid, parkimis- ja jalgrattalukud. Seadme lisamisel peate kõigepealt valima luku tüübi. Pärast seadistusrežiimi sisenemist tuleb lukk rakendusse lisada. Lisamata lukk läheb seadistusrežiimi seniks, kuni luku klaviatuuri puudutatakse. Lisatud lukk tuleb kõigepealt rakendusest kustutada.



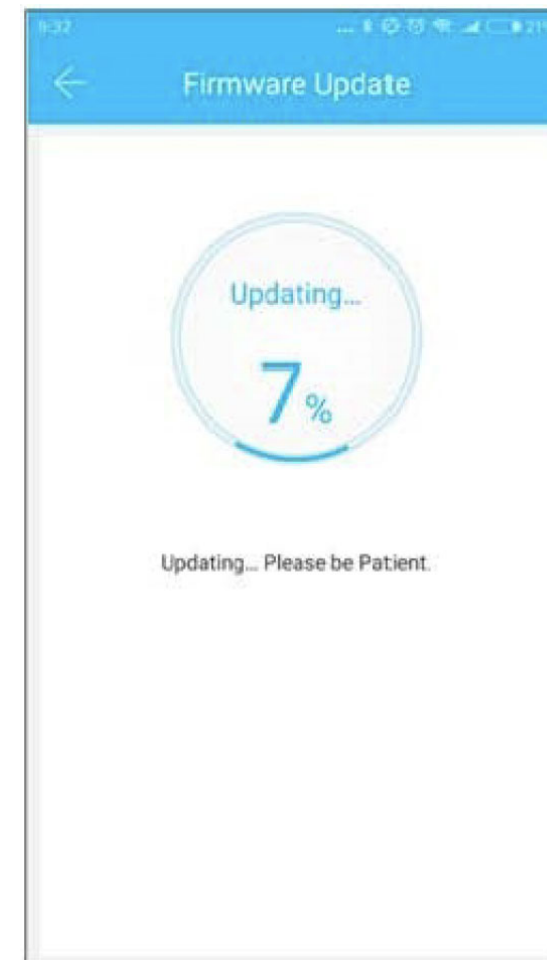
2.2. Luku lisamine

Luku lähtetusandmed tuleb võrku üles laadida. Kogu lisamisprotsessi lõpule viimiseks tuleb andmed üles laadida siis, kui võrk on saadaval.



2.3. Luku täiendamine

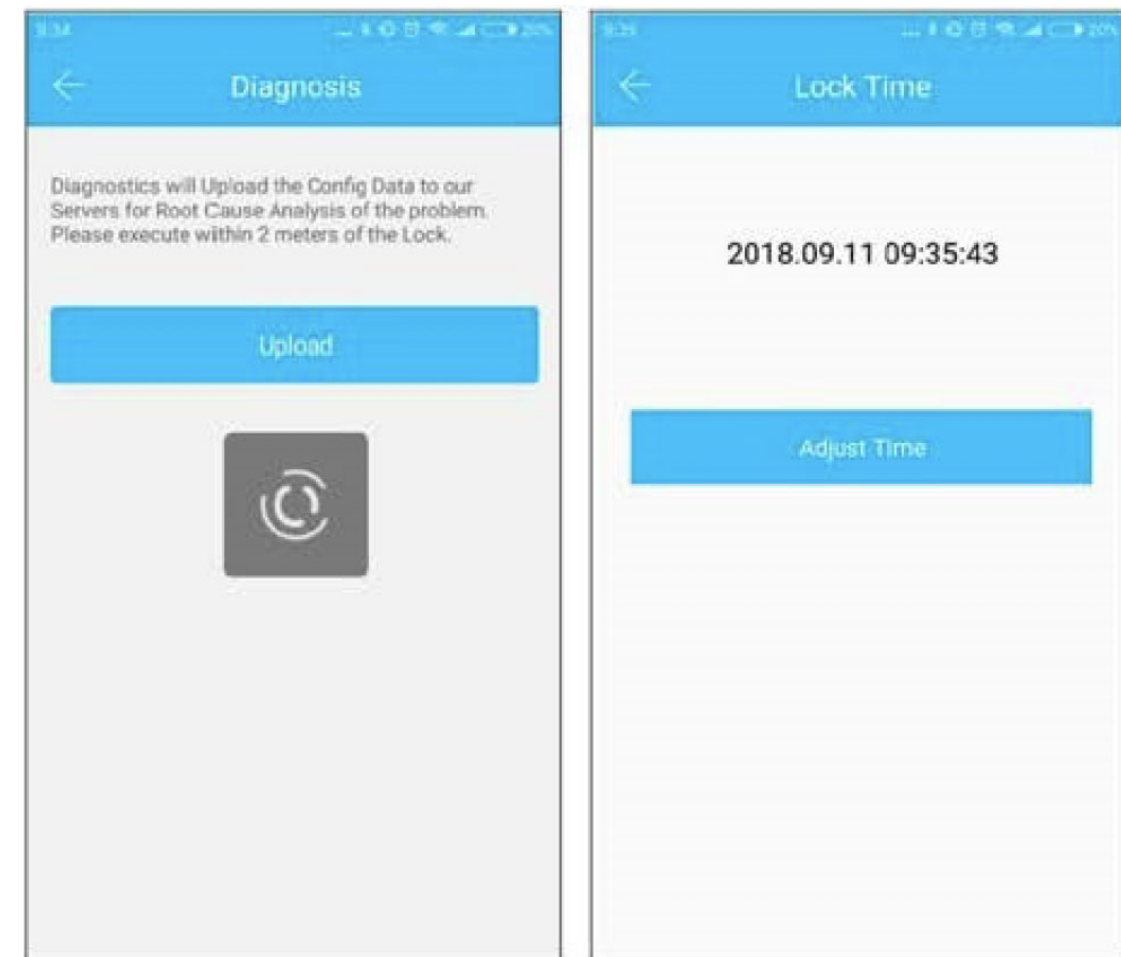
Kasutaja saab luku püsivara täiendada rakenduses TT Lock. Täiendamine tuleb teha luku kõrval Bluetoothi kaudu. Kui uuendamine on edukas, saab jätkata algse võtme, parooli, IC-kaardi ja sõrmejälje kasutamist.



2.4. Vea diagnostika ja aja kalibreerimine

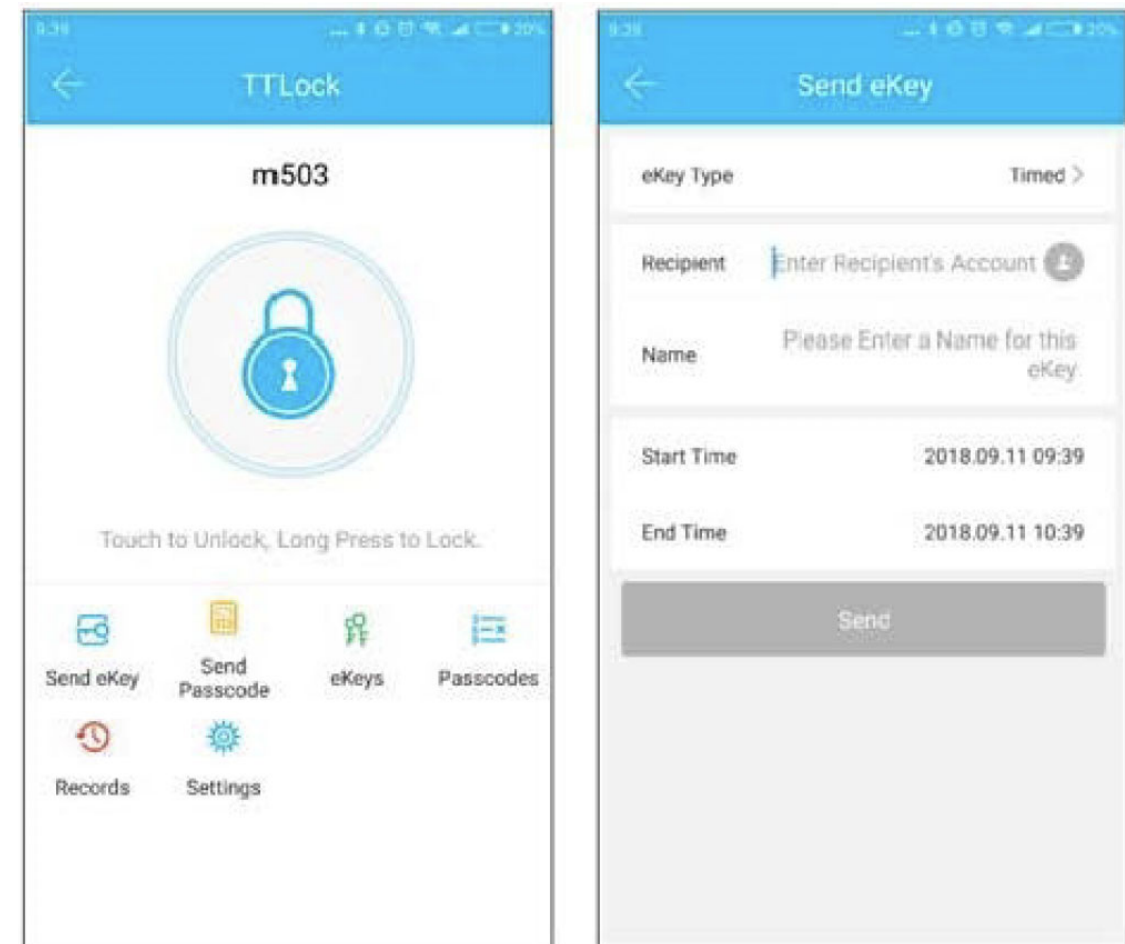
Vea diagnostika eesmärk on aidata analüüsida süsteemi probleeme. See tuleb teha Bluetoothi kaudu luku kõrval.

Kui lüüs on olemas, kalibreeritakse lukk kõigepealt lüüsi kaudu. Kui lüüsi pole, tuleb see kalibreerida mobiiltelefoni Bluetoothiga.



3. E-võtme haldamine

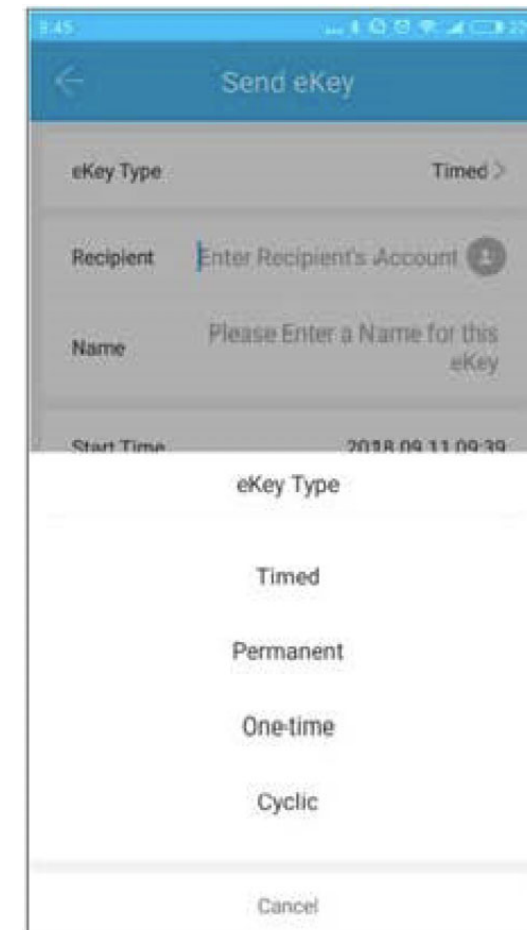
Pärast seda, kui administraator on luku edukalt lisanud, on tal lukule kõige kõrgemad administraatoriõigused. Ta saab teistele võtmeid saata. Ta saab ka pikendada võtme haldamist, mis on aegumas.



Klõpsake luku tüübil, kus on toodud ajaliselt piiratud e-võti, ühekordne e-võti ja alaline e-võti.

Ajaliselt piiratud e-võti: e-võti kehtib määratud aja jooksul.

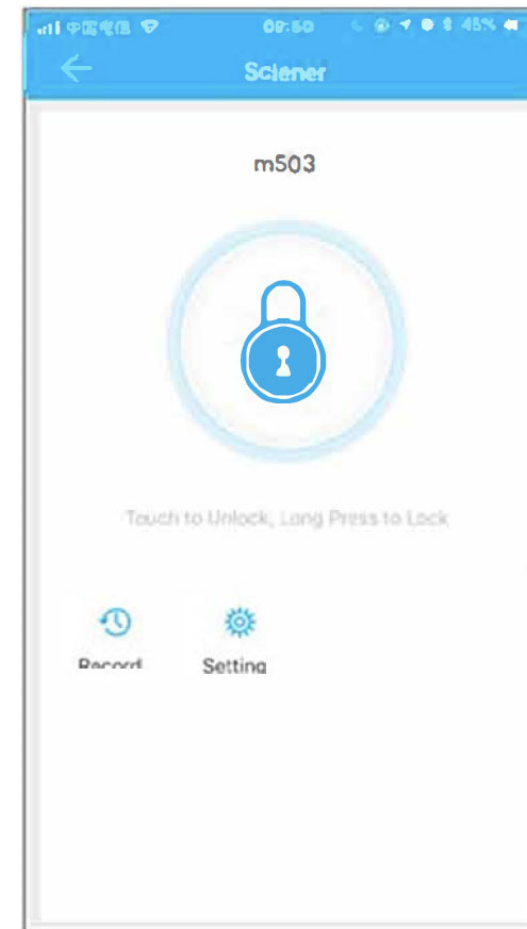
Alaline e-võti: e-võtit saab kasutada alaliselt. Ühekordne e-võti: e-võti kustutatakse automaatselt pärast selle kasutamist.



3.1. Ühekordne parool

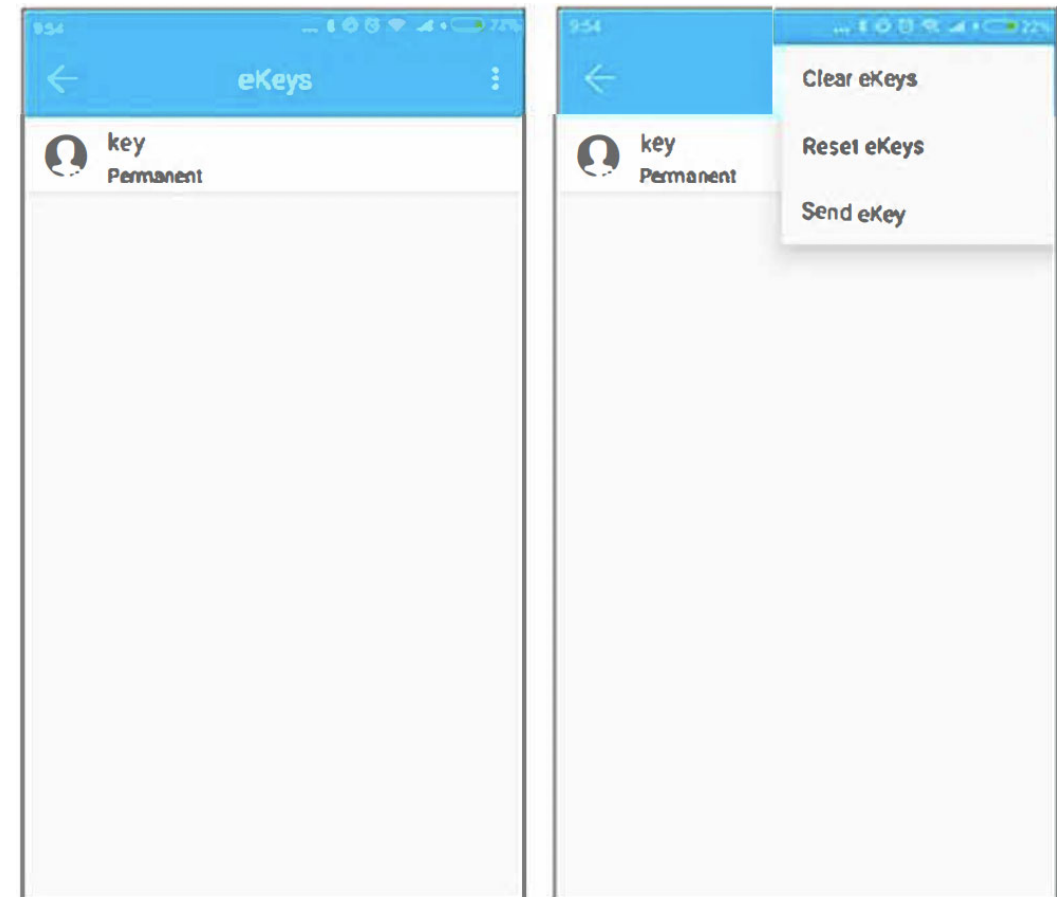
Rakenduselt Room Master saadetud e-võtmel on luba saada ühekordne parool.

nagu näidatud:



3.2. E-võtme haldamine

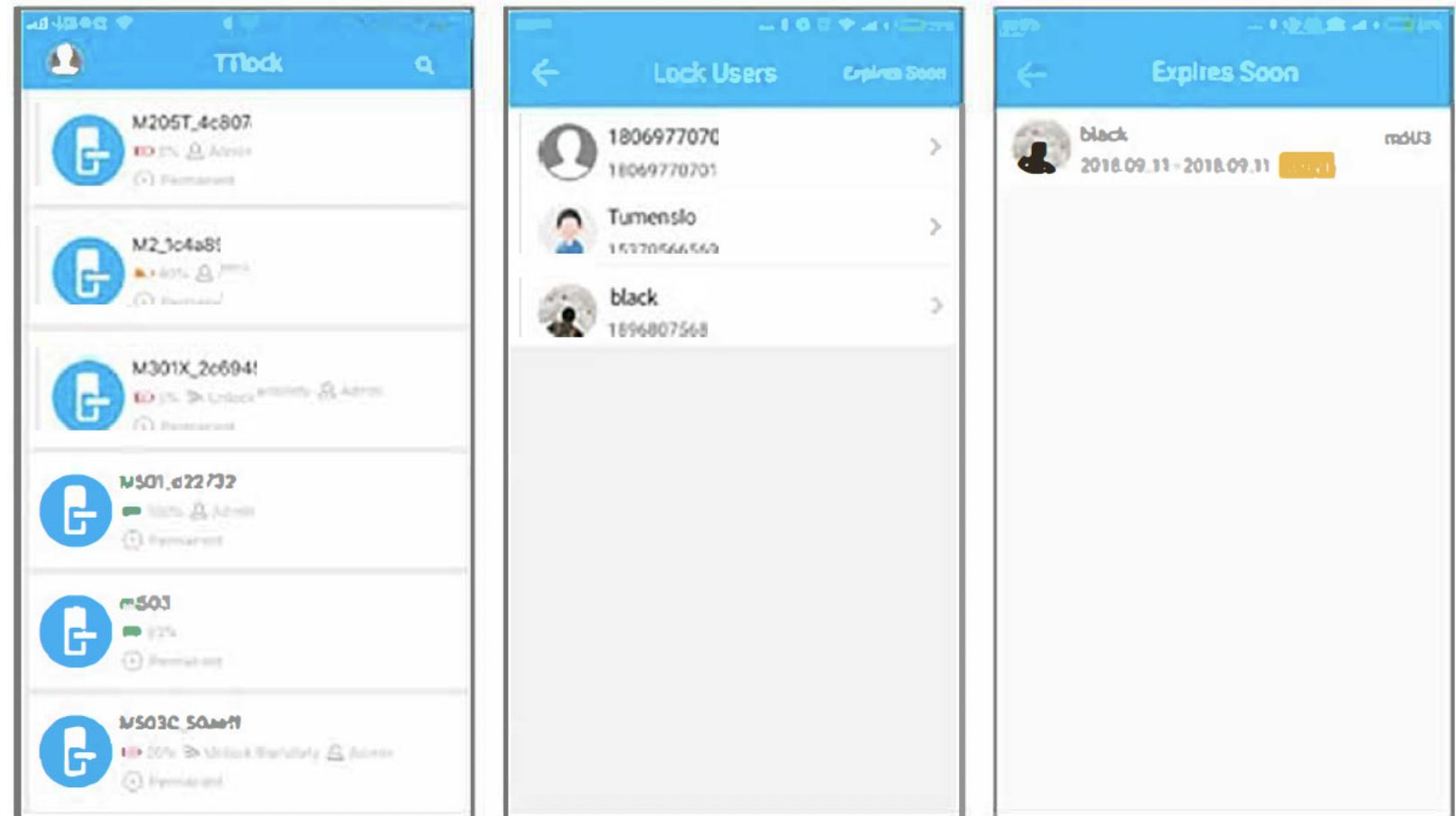
Haldaja saab e-võtit kustutada, lähtestada, saata ja kohandada. Samuti saab ta uurida luku andmeid.



3.3. Tähtaja hoiatus

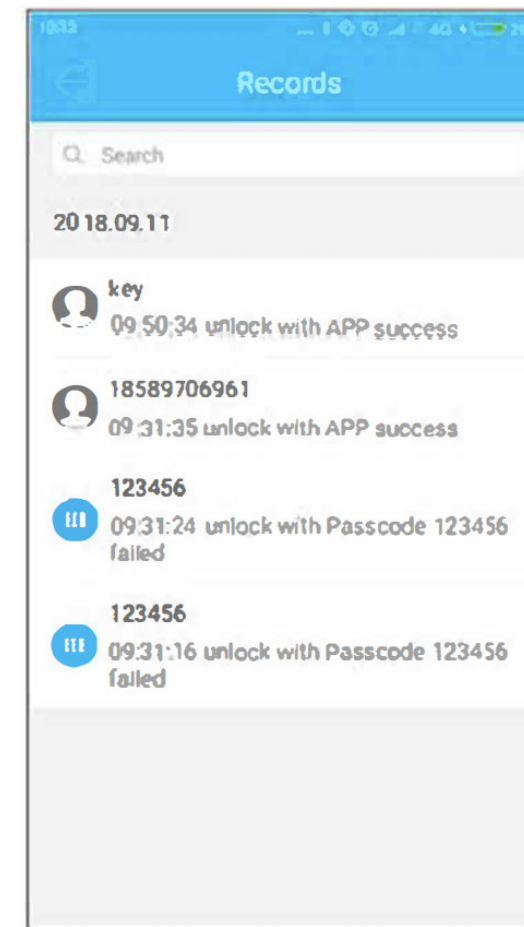
Tähtaja hoiatus kuvatakse süsteemis kahe värviga.

Kollane tähendab peatset aegumist ja punane seda, et võti on aegunud.



3.4. Logi otsimine või vaatamine

Administraator saab teha päringuid iga võtme avamise kirjete kohta.





4. Parooli tüübid

Pärast luku klaviatuuril parooli sisestamist vajutage avamiseks nuppu „Ava“ (Unlock). Paroolid liigitatakse järgmiselt: alalised, ajaliselt piiratud, ühekordsed, tühjad, tsüklilised, kohandatud jne.

4.1. Alaline parool

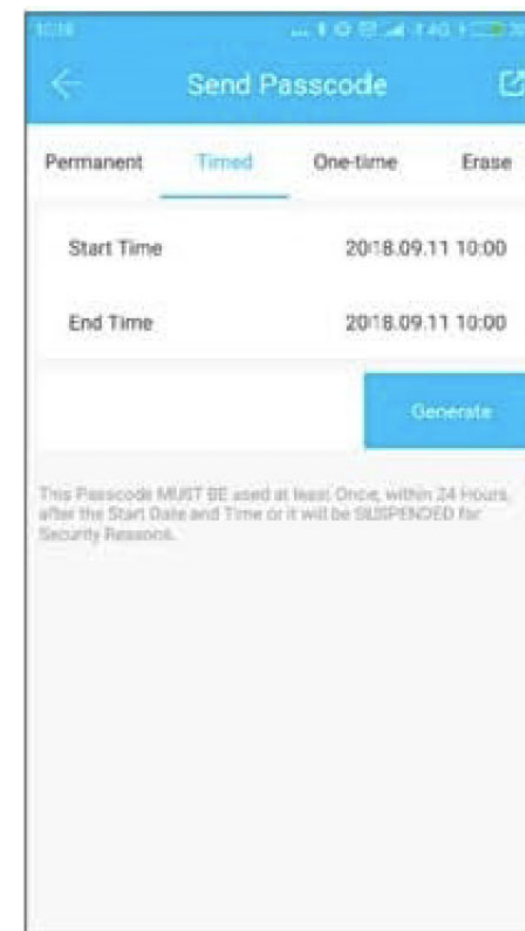
The permanent passcode must be used within 24 hours after it is generated, otherwise it will automatically expire.

4.2. Ajaliselt piiratud parool

Ajaliselt piiratud paroolil võib olla aegumiskuupäev, mis on vähemalt üks tund ja maksimaalselt kolm aastat. Kui kehtivusaeg on ühe aasta piires, võib aja täpsus olla tundides; kui kehtivusaeg on üle ühe aasta, on täpsuseks kuu. Kui ajaliselt piiratud parool kehtib, tuleb seda kasutada 24 tunni jooksul. Vastasel juhul aegub see automaatselt.

After inputting the passcode, please press the lock button or # on the right corner to lock the door.

Parooli muutmine: sisestage avamiseks algne parool, seejärel sisestage „10 # algne parool # uus parool (4 ja 6 numbri vahel) # sisestage uus parool uuesti #“.



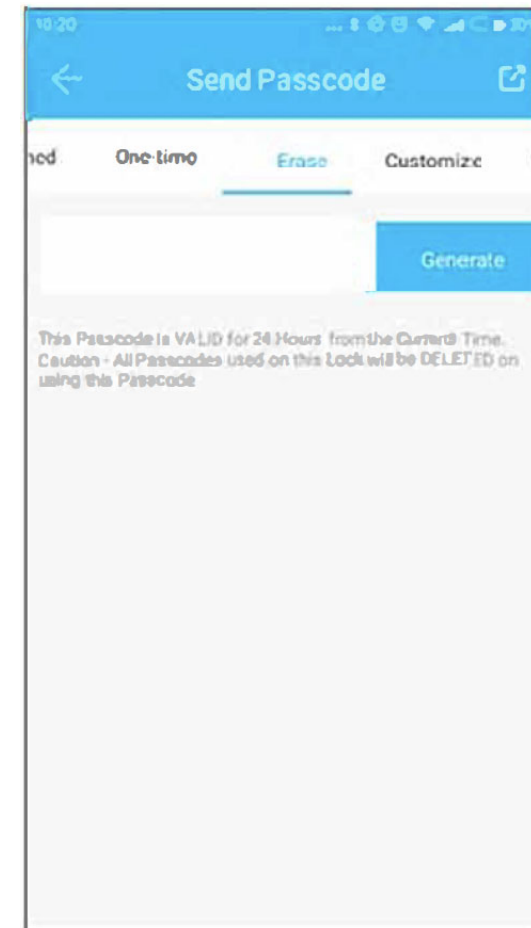
4.3. Ühekordne parool

Ühekordset parooli saab kasutada ainult üks kord ja see kehtib 6 tundi.



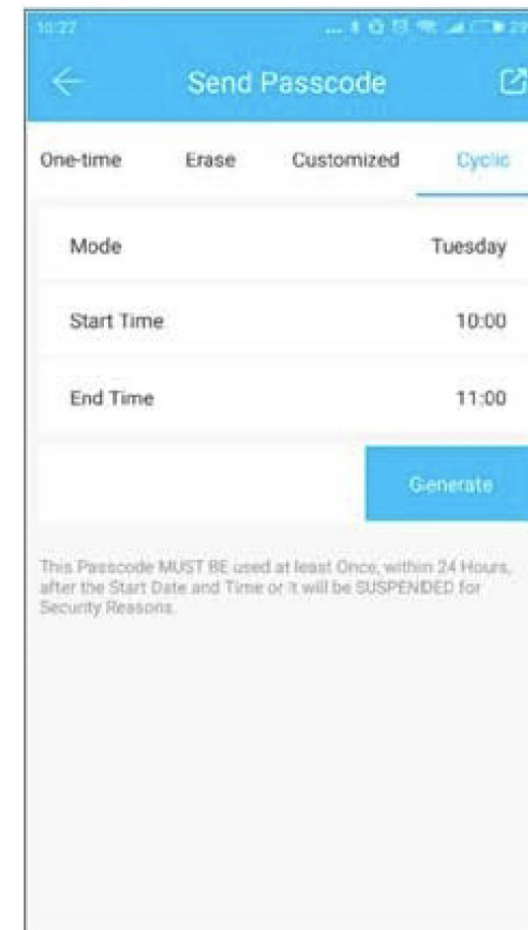
4.4. Koodi kustutamine

Koodi kustutamist kasutatakse kõigi paroolide kustutamiseks, mille lukk on seadistanud ja mis kehtivad 24 tundi.



4.5. Tsükliline parool

Tsüklilist parooli saab uuesti kasutada kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul. Need võivad olla päevaks, kindlaks nädalapäevaks, nädalavahetuseks, aga on ka palju muid variante.



10:22

Send Passcode

One-time Erase Customized **Cyclic**

Mode Tuesday

Start Time 10:00

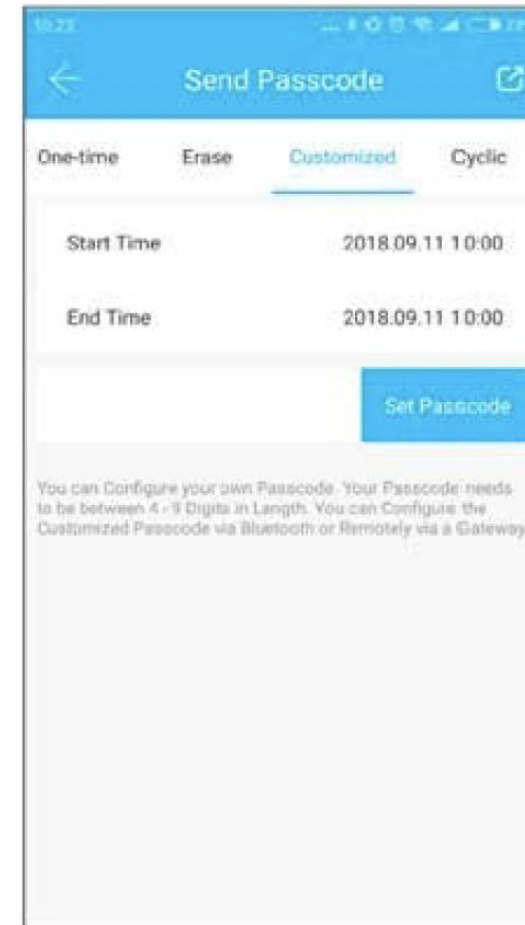
End Time 11:00

Generate

This Passcode MUST BE used at least Once, within 24 Hours, after the Start Date and Time or it will be SUSPENDED for Security Reasons.

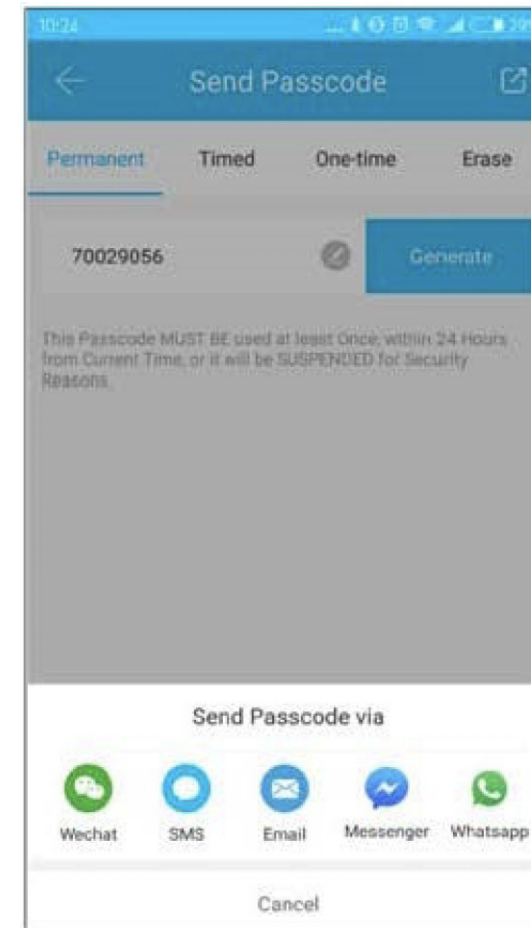
4.6. Kohandatud parool

Kasutaja saab määrata mis tahes parooli ja kehtivusaja.



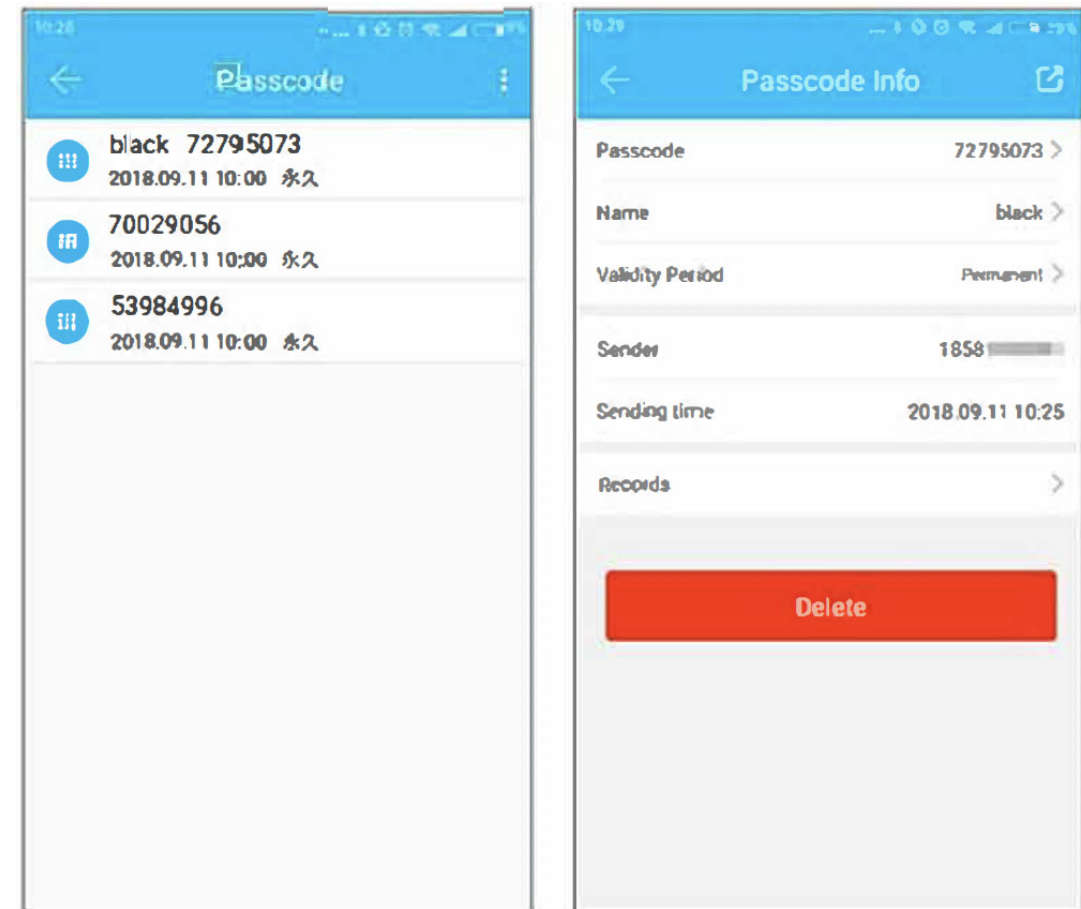
4.7. Parooli jagamine

Süsteem lisab suhtlusviisina Facebook Messengeri ja Whatsappi, mis aitavad kasutajatel parooli jagada.



4.8. Parooli vaatamine ja haldamine

Kõiki loodud paroole saab vaadata ja hallata, sh muuta, kustutada, lähtestada ja avada, paroolide haldamise moodulis.



5. Kaardi haldamine

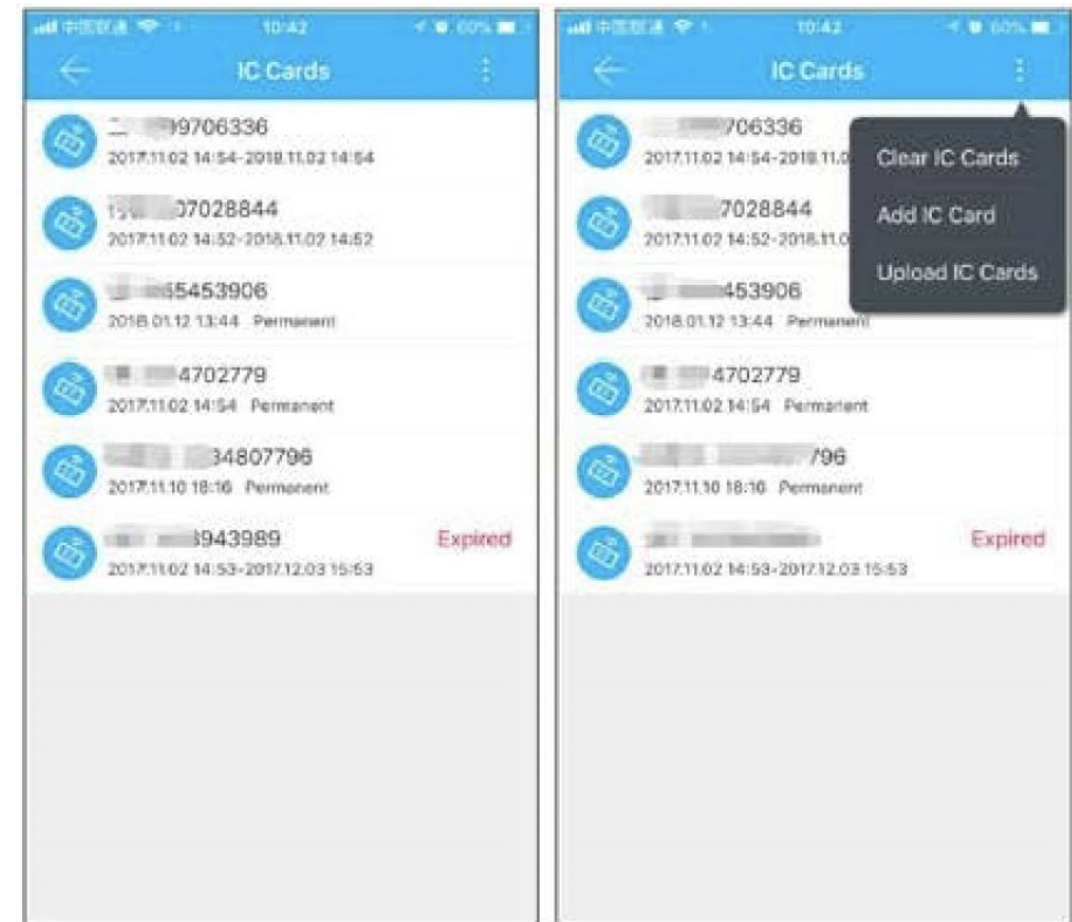
Kõigepealt peate lisama IC-kaardi. Kogu protsess tuleb teha rakenduse kaudu luku kõrval. IC-kaardi kehtivusaega saab määrata kas püsivaks või tähtajaliseks.

The screenshot displays the 'Add IC Card' interface of a mobile application. At the top, there is a blue header bar with a back arrow and the title 'Add IC Card'. Below the header, the form consists of several sections: a 'Name' field with a placeholder text 'Please enter a Name', a 'Permanent' section with a toggle switch, and two time selection fields labeled 'Start Time' and 'End Time', both showing the date and time '2018-09-11 10:39'. At the bottom of the form, there is a grey button labeled 'Next'.

5.1 Kaardi vaatamine ja haldamine

Kõikide IC-kaartide kohta saab esitada päringu janeid hallata IC-kaartide haldamise mooduli kaudu.

Gateway korral kuvatakse kaardi väljastamise kaugfunktsioon. Kui Gateway-d pole, on see peidetud.



6. Sõrmejälgede haldamine

Sõrmejälgede haldamine sarnaneb IC-kaartide haldamisega. Pärast sõrmejälje lisamist saate selle abil ukse avada.

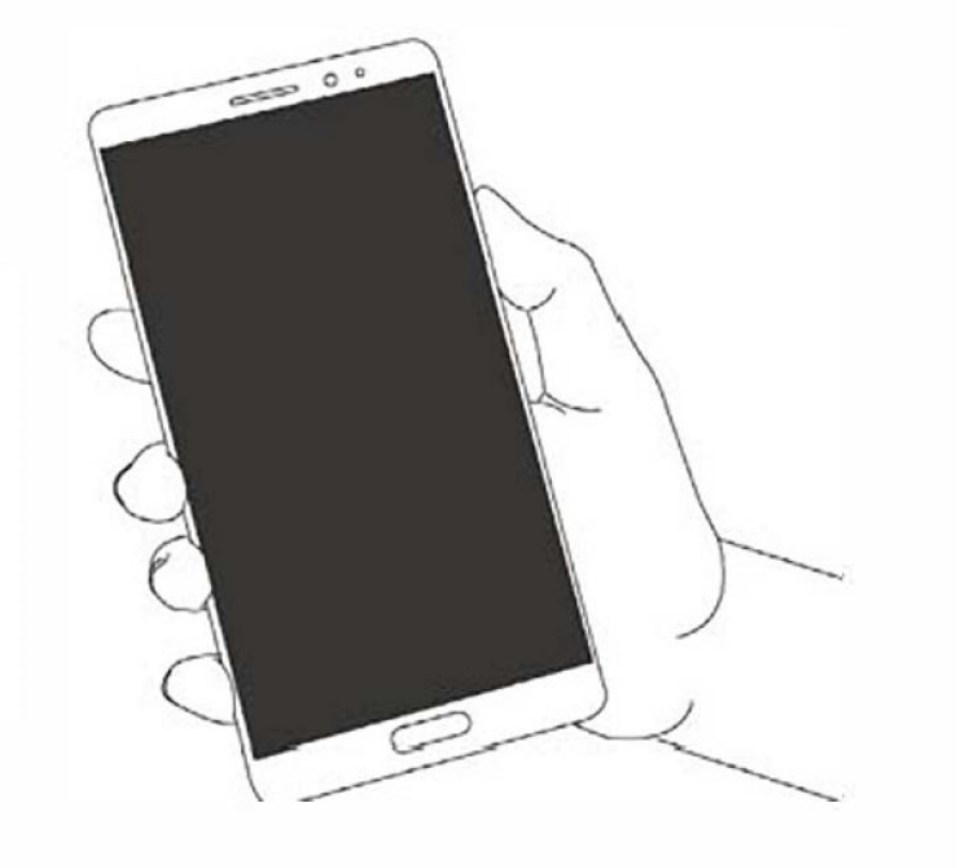
7. Avamine Bluetoothi kaudu

Kasutaja saab ukse lukustada Bluetoothi kaudu ja võib Bluetoothi e-võtme saata, kellele ta soovib.

...

Ukse avamiseks on kaks võimalust:

- a. Vajutage rakenduse avamisnuppu;
- b. Puudutage ja valgustage lukustuspaneel.



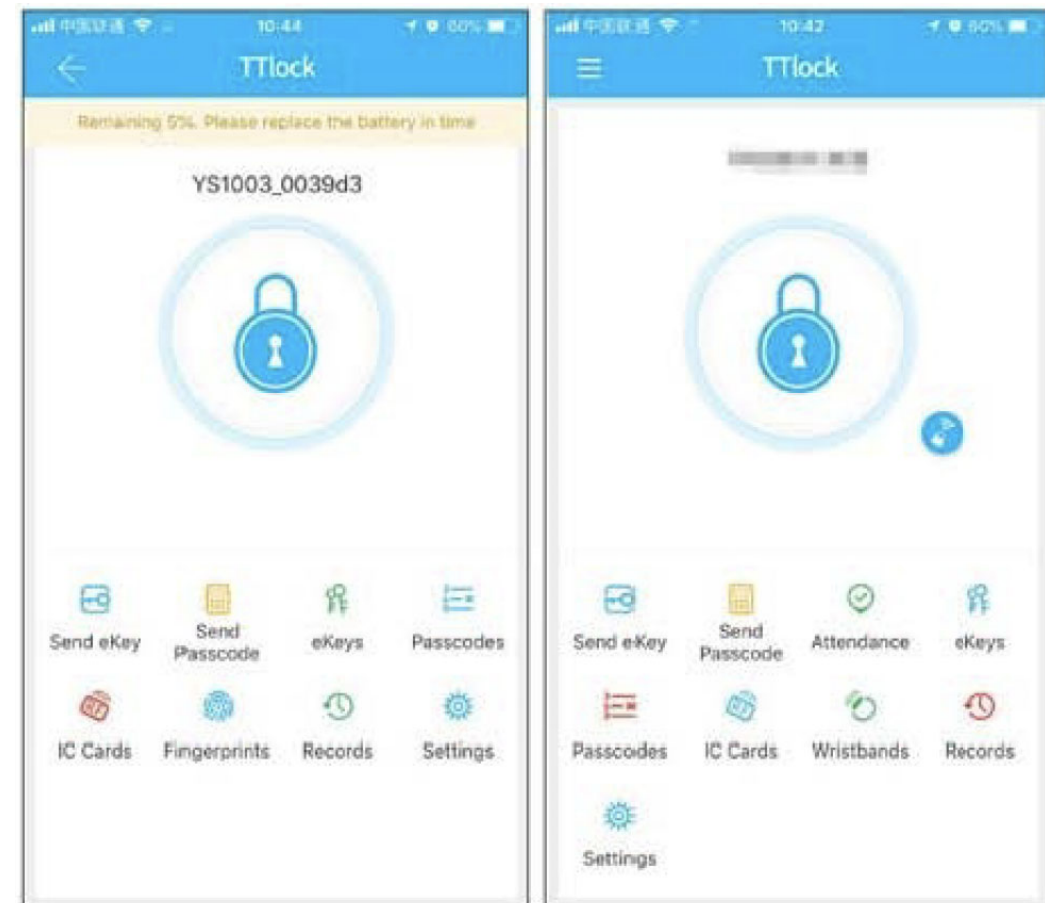
Kasutage avamiseks rakendust

Ukse avamiseks klõpsake lehe ülaosas ümmargust nuppu. Kuna Bluetooth-signaalil on piiratud mõjuala, kasutage palun rakendust selles alas.

Avamiseks puudutage

Ukse avamiseks võite rakenduse avada ja klaviatuuri puudutada.

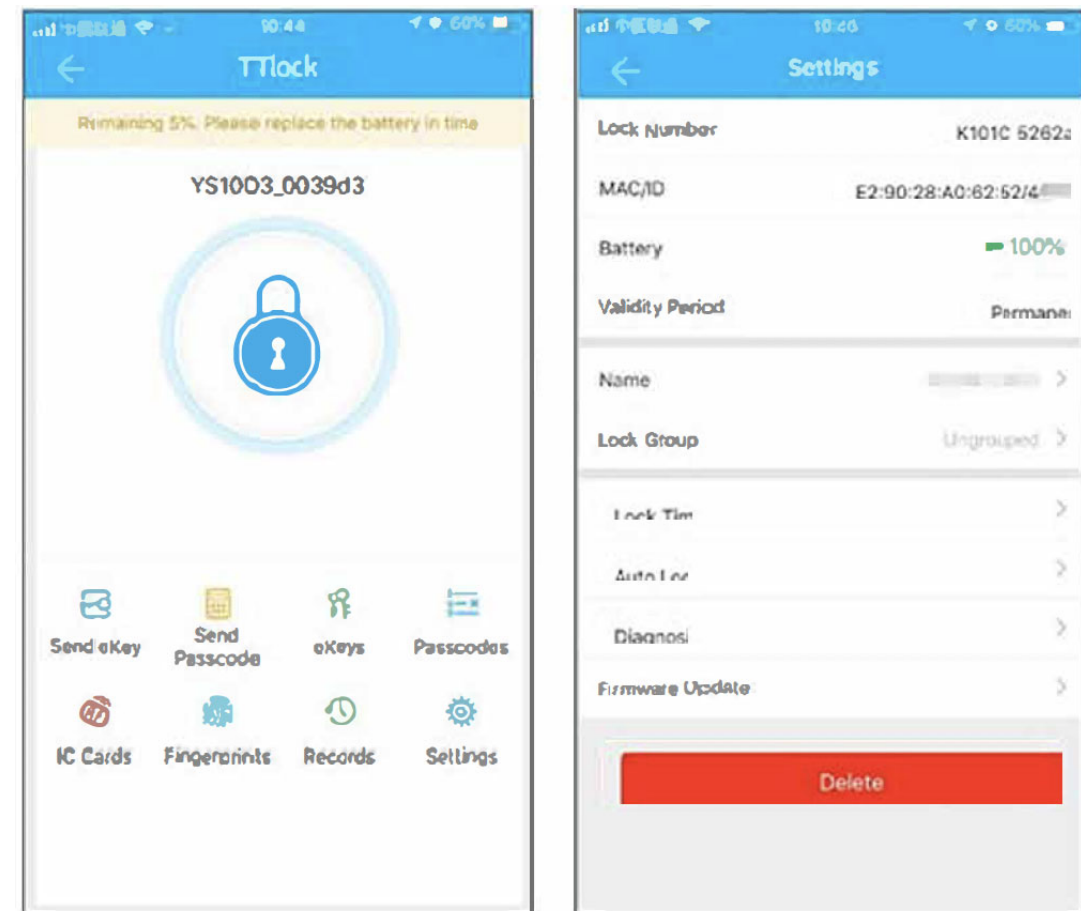
Kui olete Gateway installinud, klõpsake ukse eemalt avamiseks väikesel nu



8. Kohaloleku haldamine

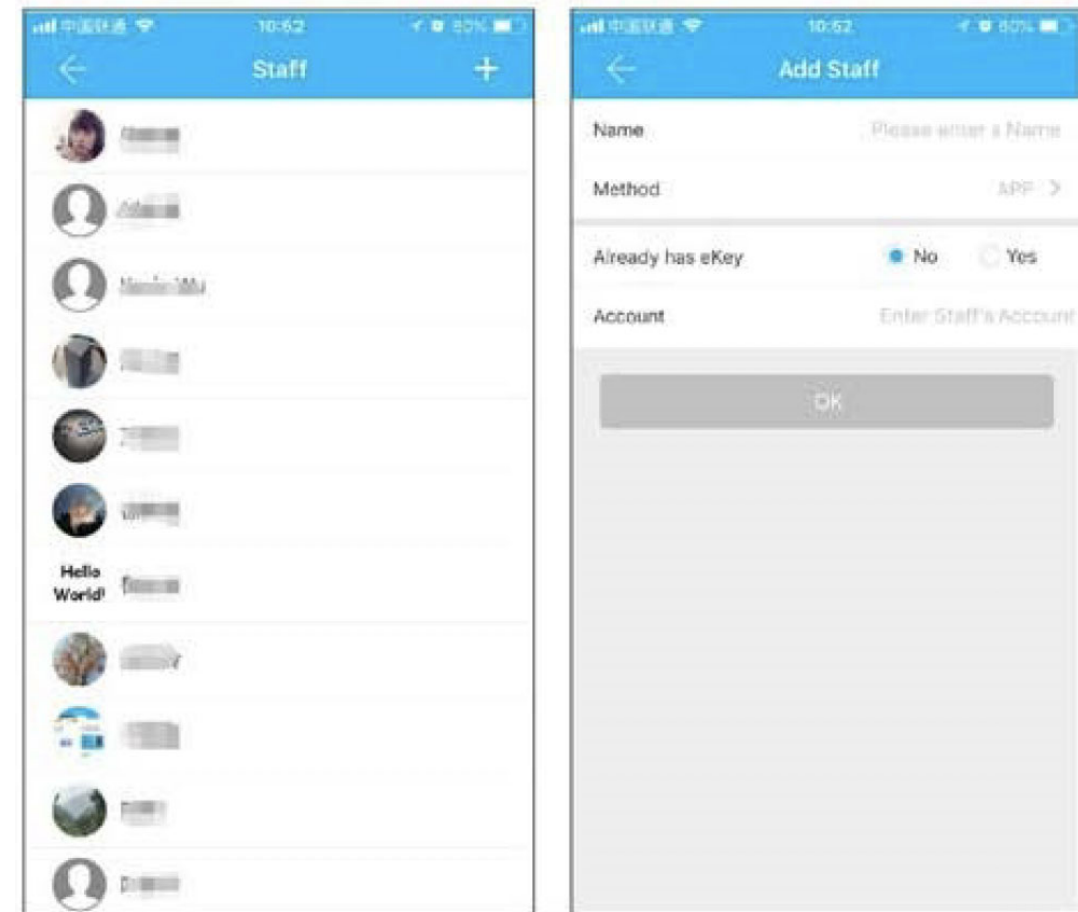
Kejixia üks toode on juurdepääsukontroll, mida saab kasutada kohaloleku haldamiseks ettevõttes. Rakendus sisaldab personalijuhtimise funktsioone, kohaloleku statistikat ja palju muud.

Kõigil ukسلukkudel on kohaloleku funktsioon. Luku seadetes saate luku sisse või välja lülitada.



8.1 Personalijuhtimine

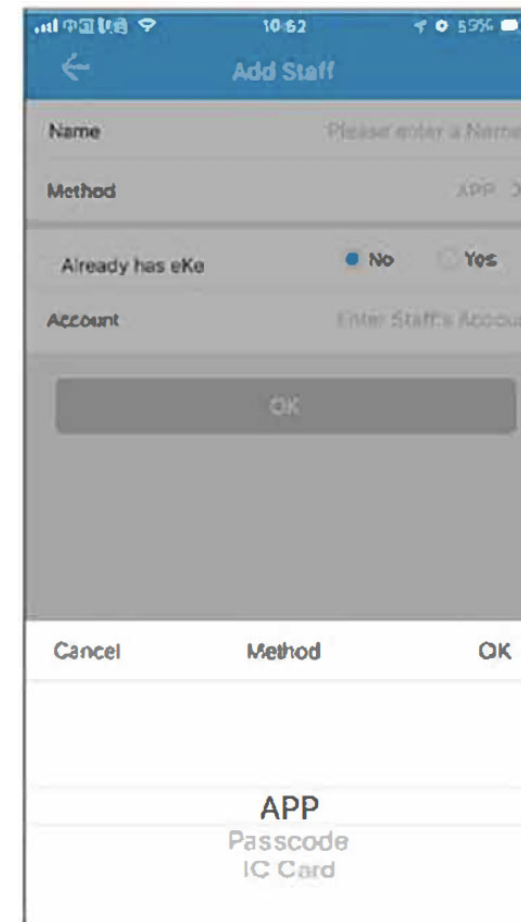
Administraator saab personali teavet vaadata ja hallata personalihalduse moodulis.



8.2 Kohalolekumeetod

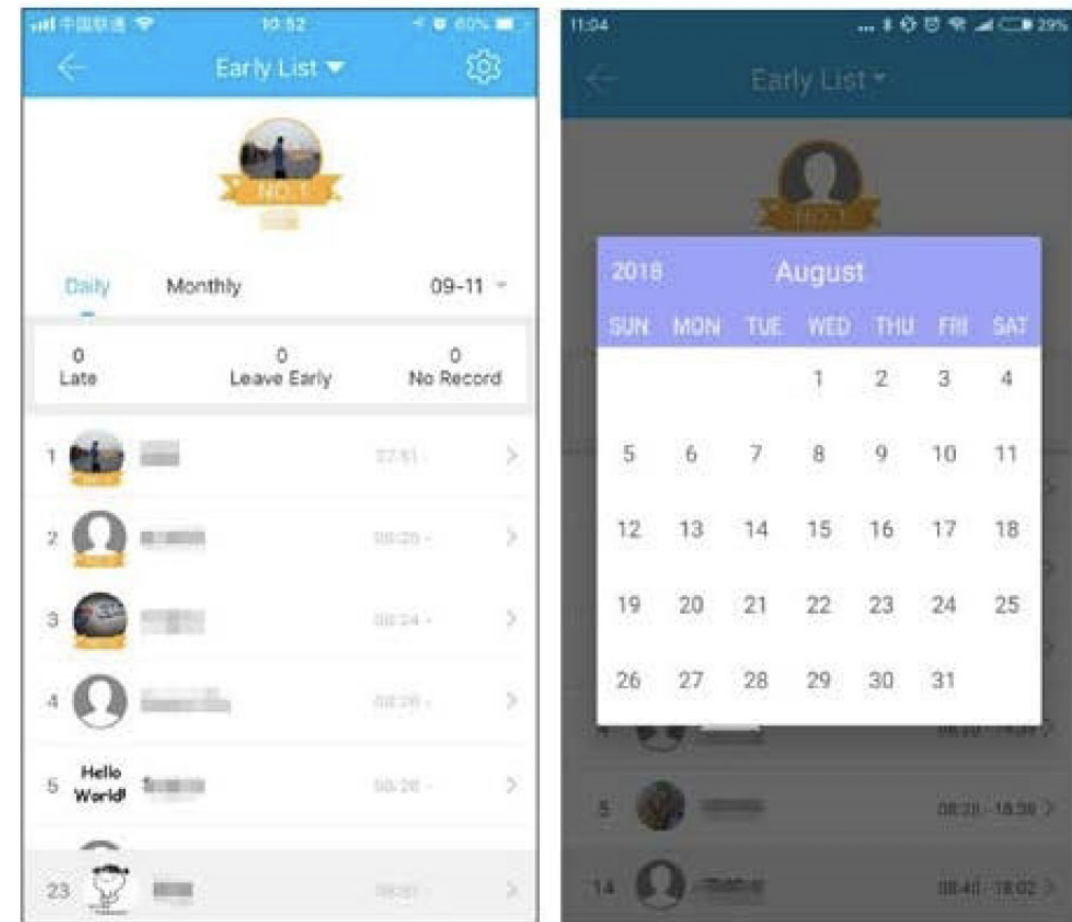
See kinnitab personali kohalolekut kolmel viisil.

Selleks on rakendus, parool ja IC-kaart.



8.3 Kohaloleku statistika

Selles moodulis saate kontrollida kõigi töötajate kohalolekut päevade kaupa ettevõttesse saabumise aja järgi. Hiline saabumine, varajane lahkumine ja kontrollimata kaardid eristatakse kolmes erinevas värvitoonis.



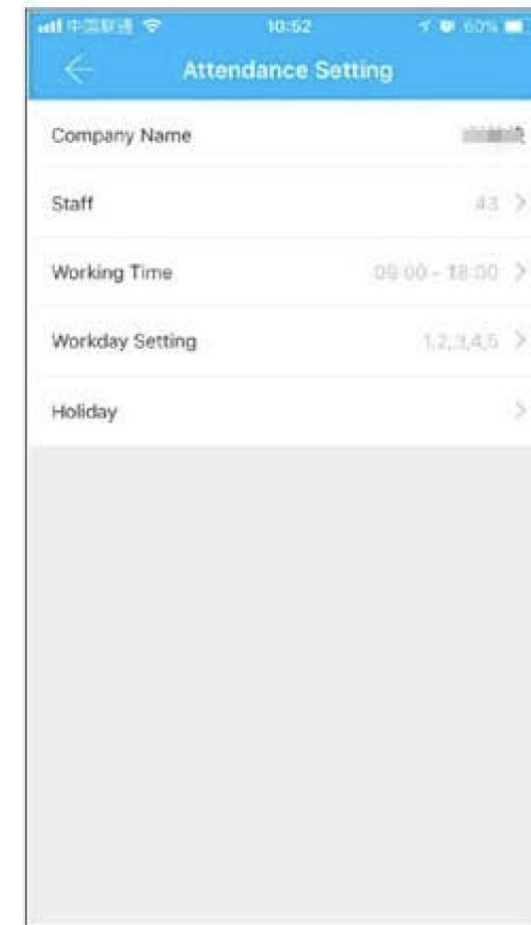
8.4 Kohaloleku kontroll

Tõmmake vasakult paremale, et vaadata töötajate kohalolekut erinevatel kuudel.



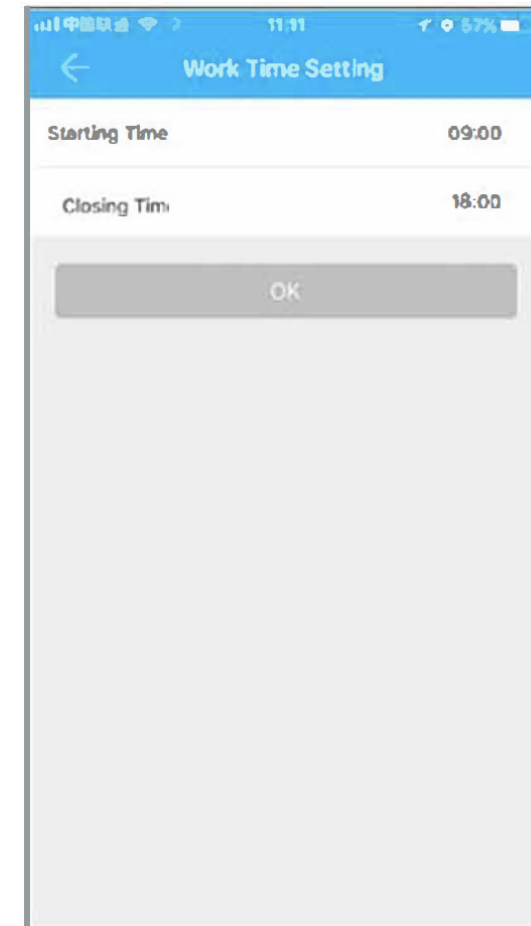
8.5 Vara seaded

Selles moodulis saate määrata ettevõtte nime, osakonnad, tööajad, tööpäevad ja pühad.



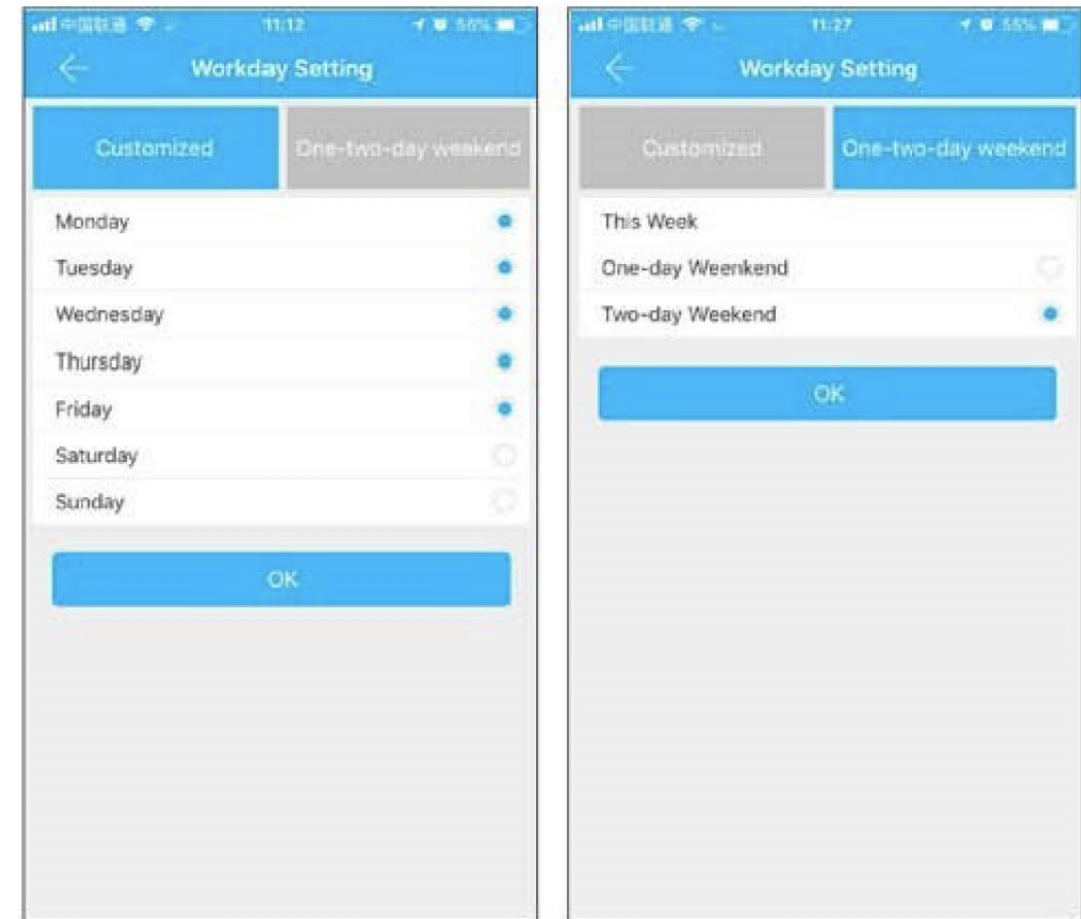
8.6 Aja seaded

Tööaja sätted võimaldavad teha kindlaks, kas hilinetakse või lahkutakse liiga vara.



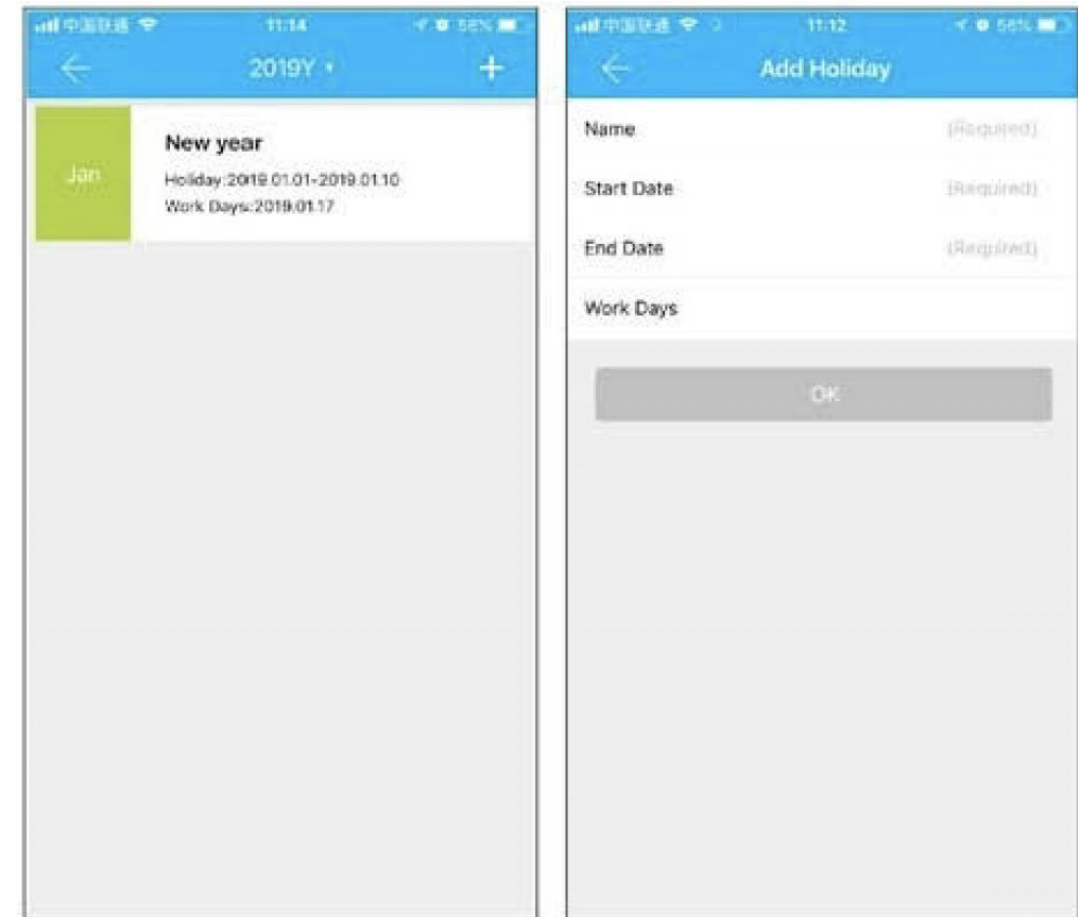
8. 7 Tööpäeva seaded

Selles režiimis saate määrata soovitud tööpäevad.



8.8 Puhkuse/pühade seaded

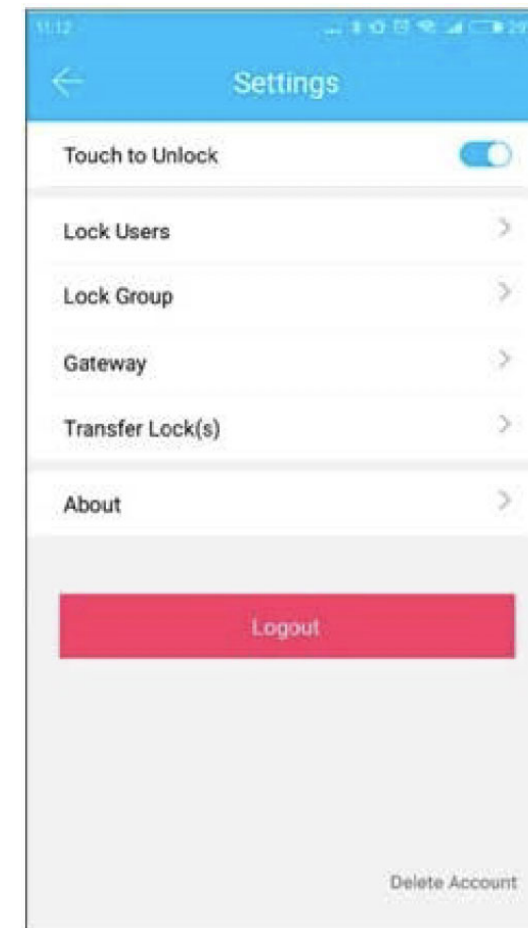
Saate vastavalt oma vajadusele määrata pühade-/puhkuse- ja tööpäevad.



9. Süsteemi seaded

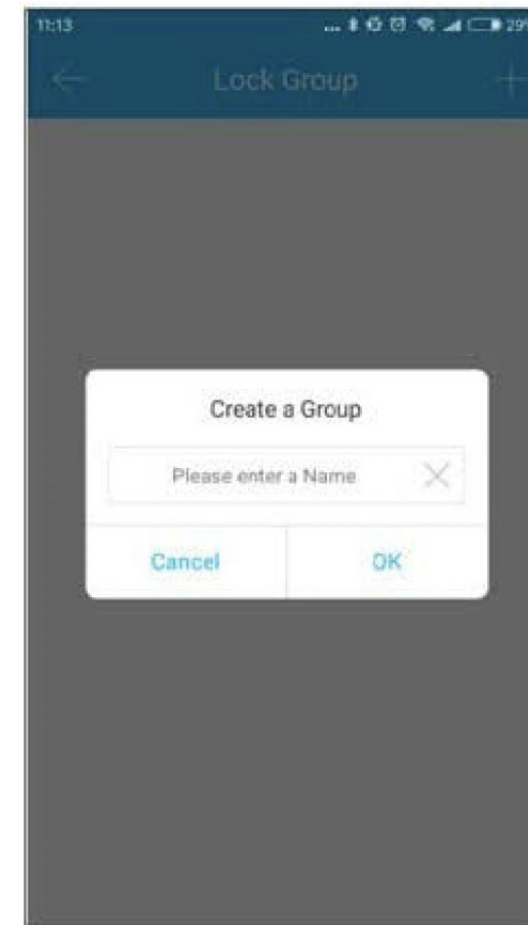
Süsteemi seadetes on puutetundliku avamise lüliti, rühmahaldus, lüüsi haldus, turvaseaded, meeldetuletus, nutiluku ülekandmine ja nii edasi.

... | Puutetundliku lüliti avamise seade määrab, kas saate lukku puudutades ukse avada.



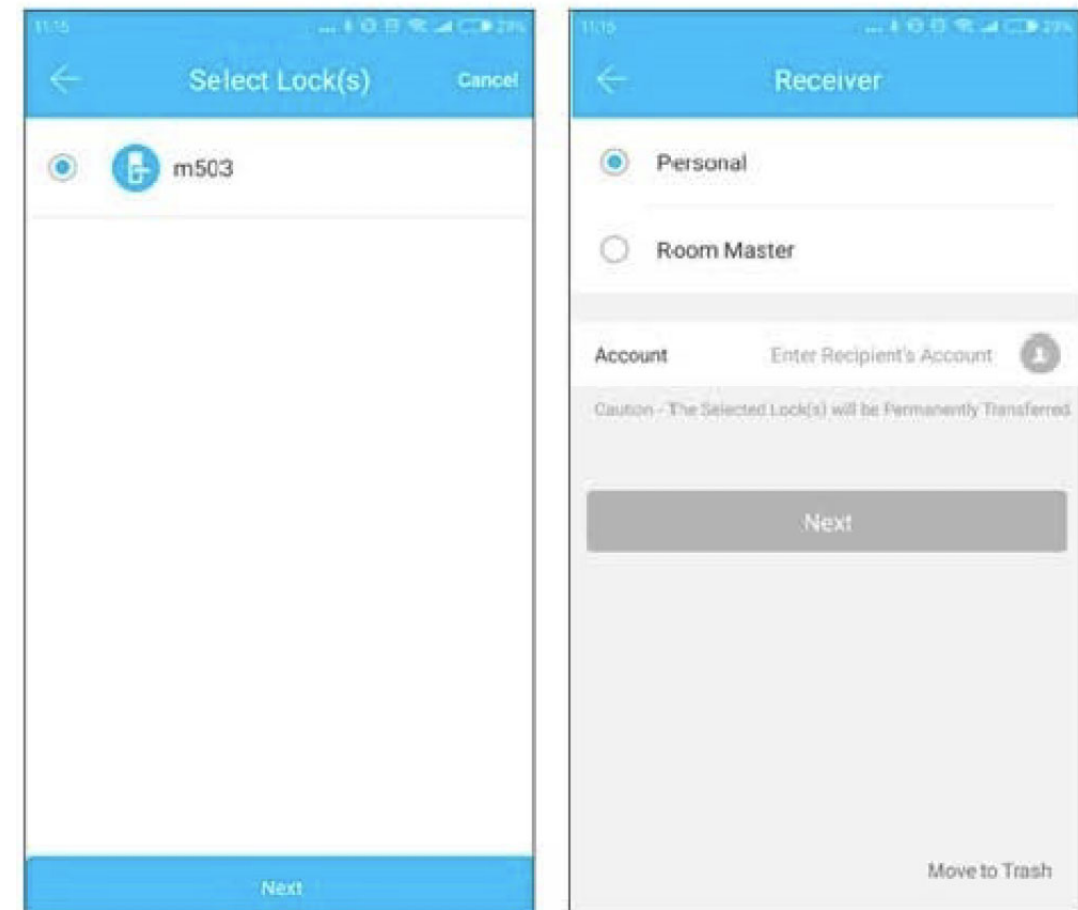
9.1 Võtmerühmade haldus

Suure hulga võtmete korral saate kasutada grupihalduse moodulit.



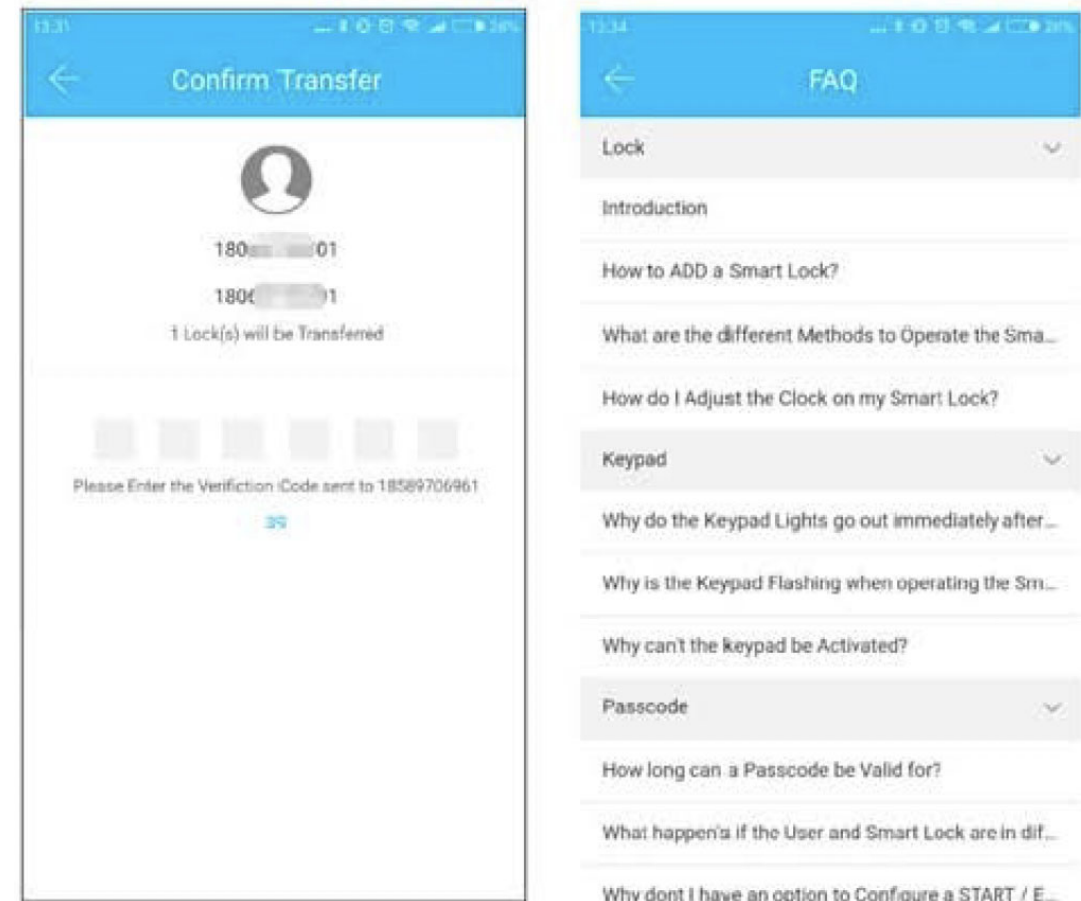
9.2 Administraatori õiguste üleandmine

Administraator saab luku üle anda teistele kasutajatele või korterile (Room Masteri kasutaja). Luku üleandmiseks on õigus ainult selle konto omanikul, kes haldab lukku.



Pärast konto sisestamist saate kinnituskoodi. Kui sisestate õige numbri, saate edukalt üle kanda.

... | Korterülekande saaja konto peab olema administraatori konto



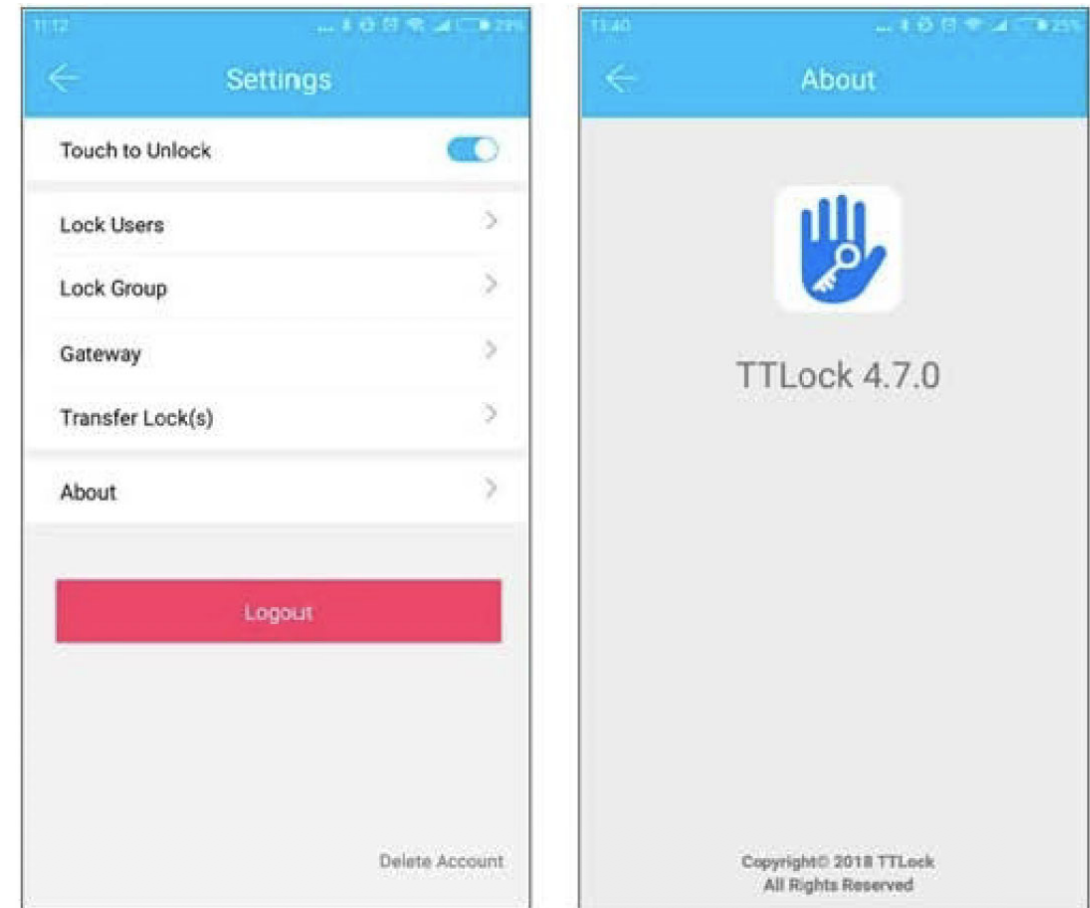
9.3 Klienditeenindus-tarkvara

Kasutaja saab klienditeenindustarkvara kaudu nõu küsida ja tagasisidet anda.



9.4 Rakendusest

Moodulis „Teave rakenduse kohta“ (About) saate kontrollida rakenduse versiooni numbrit.



10. Gateway haldamine

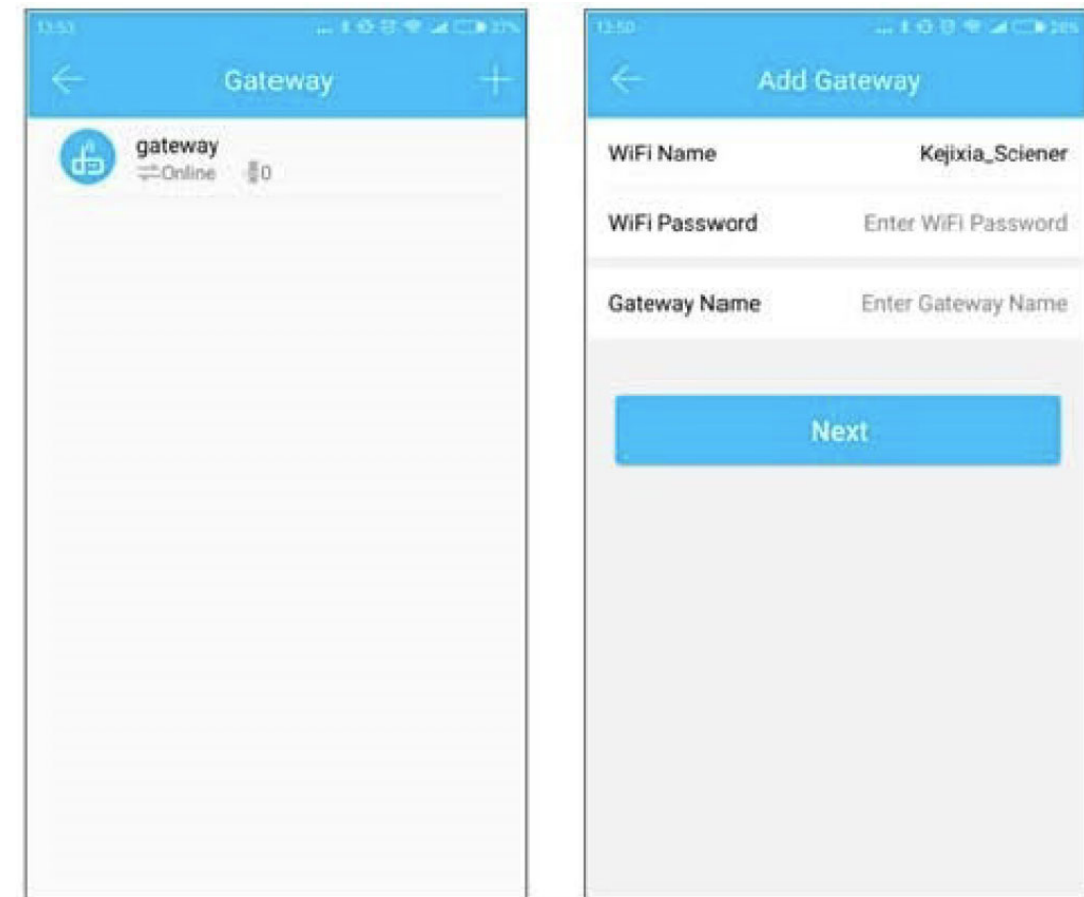
TT Lock on ühendatud otse Bluetoothi kaudu, seetõttu ei saa seda võrgu kaudu rünnata. Gateway on sild nutilukkude ja koduste WiFi-võrkude vahel. Gateway kaudu saab kasutaja luku kella eemalt vaadata ja kalibreerida, avamiste registrit lugeda. Samas saab parooli kaugjuhtimisega kustutada ja muuta.



10.1 Gateway lisamine

Lisage Gateway rakenduse kaudu järgmiselt:

- A.** Ühendage telefon WiFi-võrguga, millega Gateway on ühendatud.
- B.** Klõpsake paremas ülanurgas pluss nuppu ja sisestage WiFi parool ja Gateway nimi. Klõpsake nuppu OK ja sisestage autentimiseks parool.
- C.** Vajutage ja hoidke Gateway seadistusnuppu 5 sekundit all. Roheline tuli näitab, et Gateway on sisenenud lisamise režiimi.



Luku @ Expert

lukuexpert.ee

Paigaldus/hooldus Tallinnas ja Harjumaal

525 1717, abi@lukuexpert.ee

Tartu mnt. 74 kauplus: 5307 4732

Paigaldus ja hooldus väljaspool Tallinnat

Pärnu: 447 8601, 5304 4005, parnu@lukuexpert.ee

Tartu: 5307 3051, tartu@lukuexpert.ee

Viljandi: 435 1155, 5333 3050, viljandi@lukuexpert.ee



Smart Lock User Manual

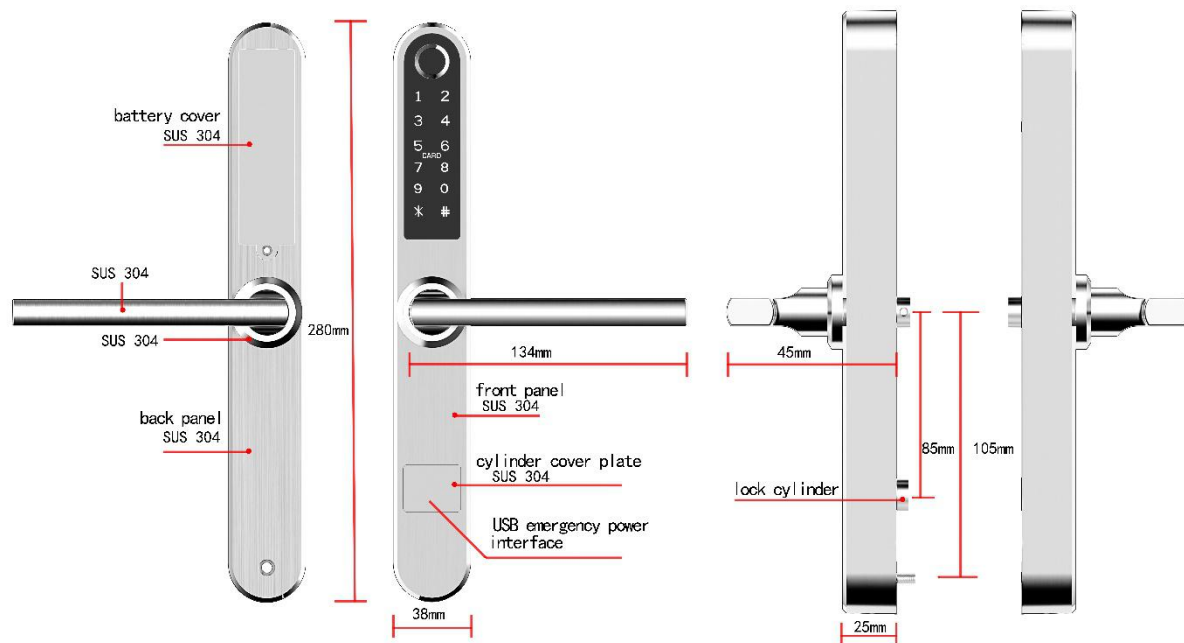
Model: S31



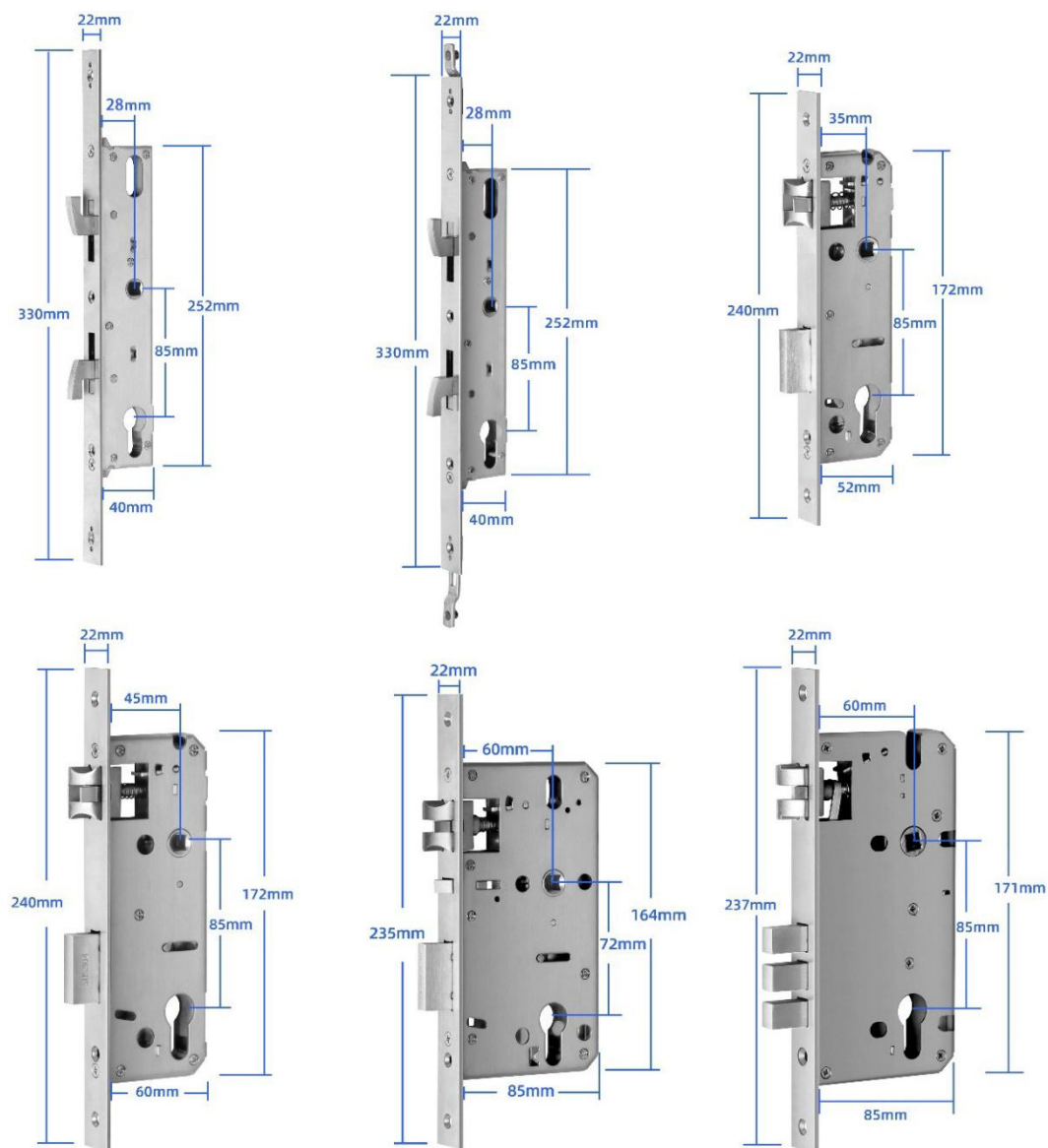
Special Attention:

1. Mechanical keys please keep outdoor, just in case keys lock in doors.
2. Please charge for the battery when low wattage alarm.
3. Reading this manual carefully before installation, and keep it for future reference.

1.Lock Structure



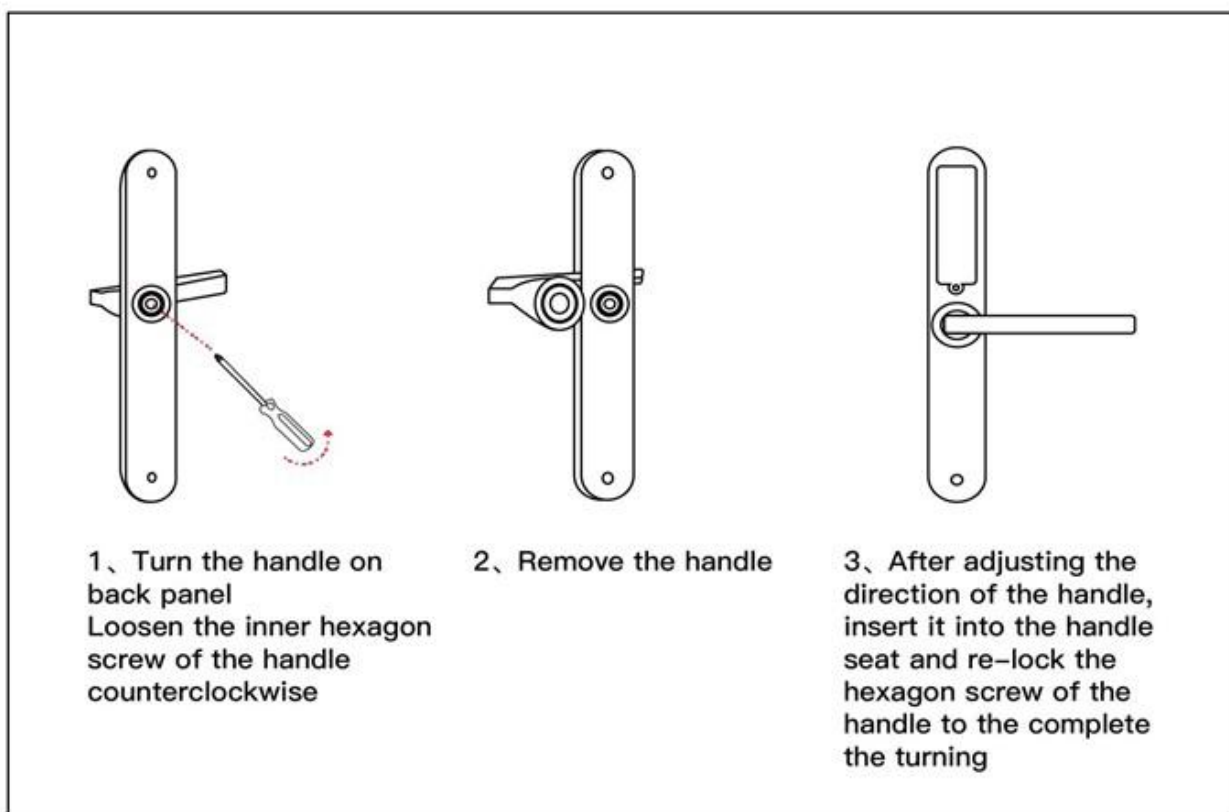
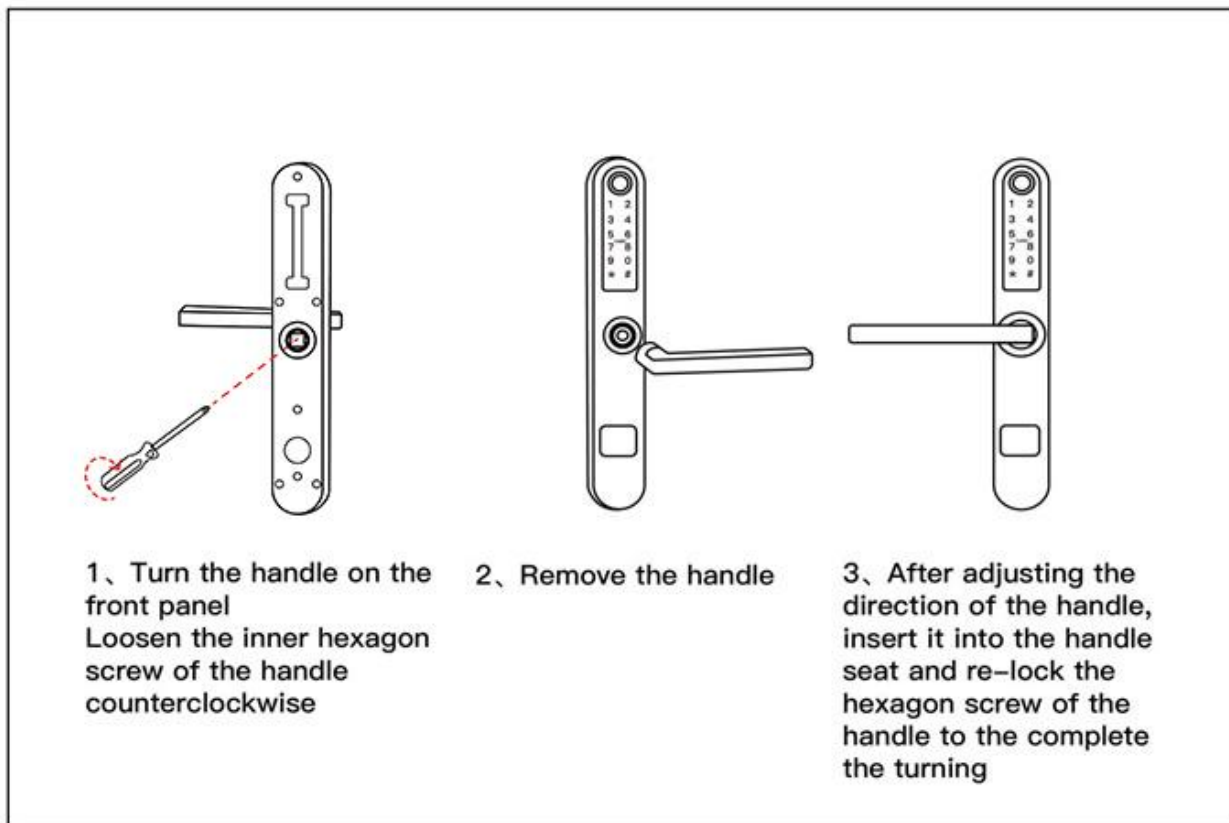
2.Mortise



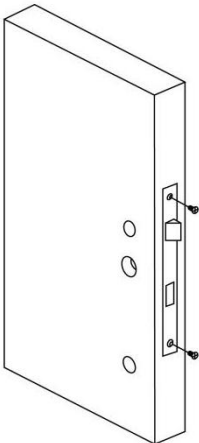
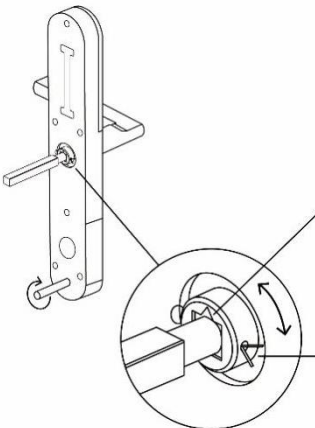
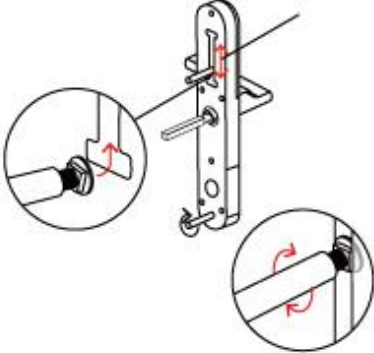
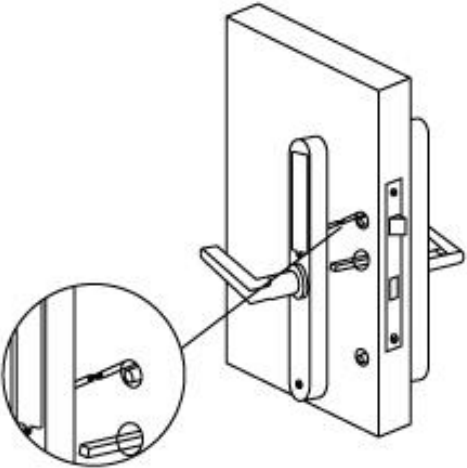
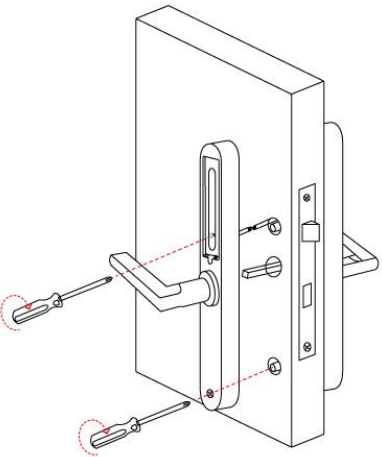
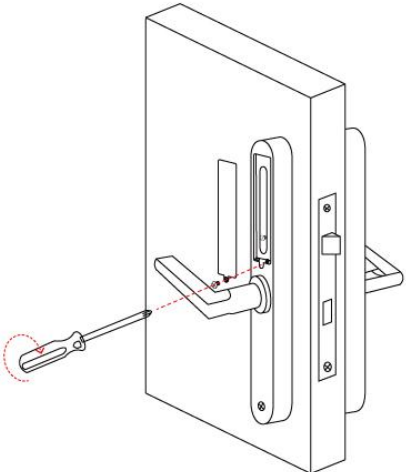
3.Installation

3.1 Turn the handle (Adjust as needed)

Notice: Adjust the handle according to door opening direction, The arrow must keep point to the same direction of the handle.



3.2 Installation Diagram

Step 1 Install Mortise	Step 2 Install Square Shaft
	 If the handle point to left, turn the triangle point to left If the handle point to right, turn the triangle point to right Insert the bolt into the hole and bend it's front end to fix the square shaft
Step 3 Install Sliding Screw Casing	Step 4 Connect Front and Back Panels Wires
 The screw casing place is adjustable from 55mm to 100mm far from the square shaft. Depending on the location of the hole-drilling or the old door hole..	
Step 5 Install Back Panel	Step 6 Install the Battery
	

4.Specifications

Suitable for Models	S31
Materials	SS304
Front Panel Lock Size	280*38*25mm
Back Panel Lock Size	280*38*25mm
Lock Weight	2.5KG
Unlocking way	Bluetooth Fingerprint Password Card Mechanical key
Color	Silver Black Golden Gray
Doors Applicable	Aluminum Door Wooden Door Sliding Door Swing Door
Working Voltage	6V/4x AAA Batteries
Door Thickness to Fit	35-65mm
Data Capacity	Fingerprint 200 pcs Passcode 150 pcs IC Card 200 pcs
Working Temperature	-10°C-55°C
Working Humidity	20%-90%
Low Wattage Alarm	Less than 4.8V

Open lock back panel battery cover plate >>>Press the "Reset" button for 5 seconds, than enter "000#". A prompt will be place once it's reset successfully.



5.Registration



The software (iOS version) can be downloaded from the app store, and the Android version can be downloaded from the application store of Google play, Yingyongbao, Baidu, Ali, 360, Huawei, and Xiaomi.

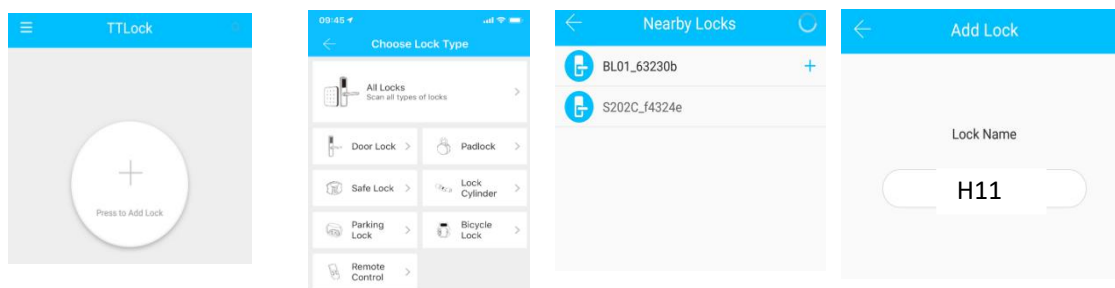
5.1 Connect lock to the phone

- 1) Android mobile phone, please scan the left QR code as above
- 2) Apple mobile phone, please scan the right QR code as above
- 3) You can also search for TLock in the APP store(Google Play)to download
- 4) Register a new account (phone number or email) or login with an existing account.
- 5) Touch the lock screen to light, click "+ Add Lock"
- 6) The lock nearby will appear on the phone screen, Click "+"
- 7) Re-name the lock
- 8) The lock added successfully

TT lock users can register the account by mobile phone and Email which currently support 200 countries and regions on the world. The verification code will be sent to user's mobile phone or email, and the registration will be successful after the verification.

5.1.1.Add locks

TTLock supports multiple types of lock devices. The lock needs to be added by the app after entering the add mode. Generally, a lock that has not been added, as long as the lock keyboard is touched, it will enter the add mode. The default password is 123456 if not added by the phone



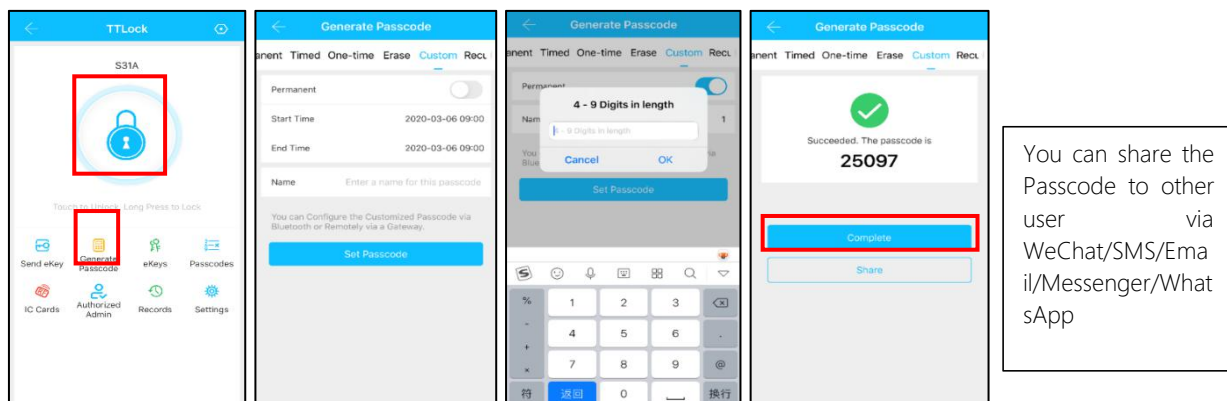
5.2. User Management

5.2.1. Bluetooth management

Make sure there is no problem with Bluetooth communication. After connecting the phone to the door lock as above, Click "  "to unlock.(the phone is within 5meters from the door lock)

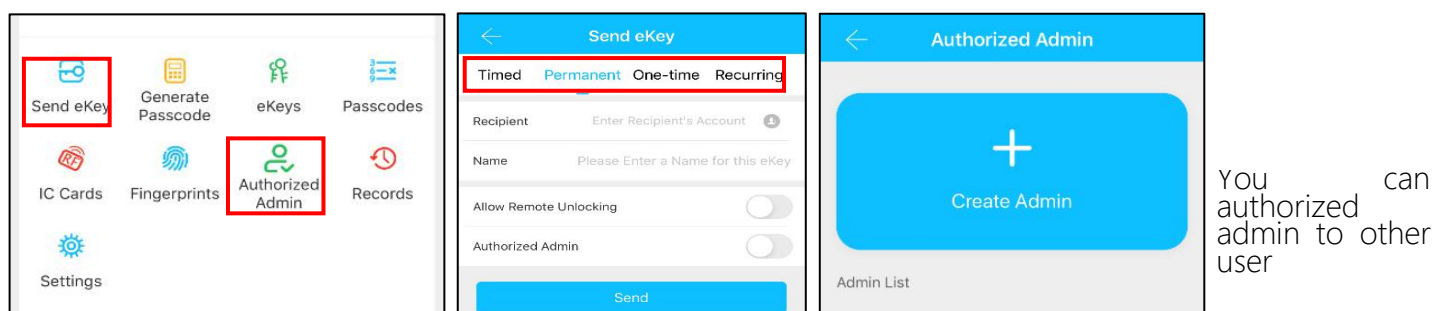
5.2.2. Setting Passcode

Passcodes are also a way to unlock. After entering the passcode on the locked keyboard, press the unlock button in the lower right corner to unlock. Passcodes are divided into permanent, time-limited, single, clear, cycle, and custom.



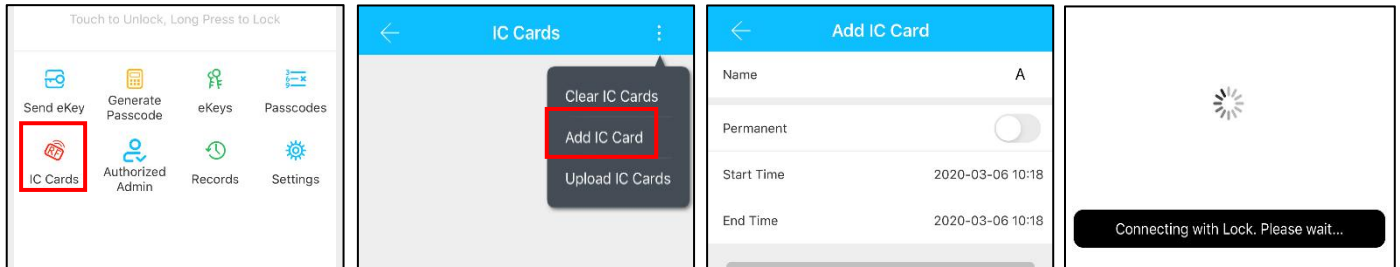
5.2.3. Send e-Key

Click on the "  " as shown in figure, you can send the eKey to other users of TTlock to authorize the unlock(the receiver must be download the APP and set up an account) → Select e-key format (Timed, permanent, One-time, Recurring) → Enter recipient's account of TTlock,set the name and effective time of the eKey, Can choose to allow remote unlocking or disallowing, authorized administrator or not authorized, as shown in figure → Send → The recipient's account has Bluetooth unlock permission(Only the administrator can authorize the ordinary key. After the authorization is successful, the authorized key is the same as the administrator's interface. You can send keys, passwords, etc. to others. However, the authorized administrator can no longer authorize others.)



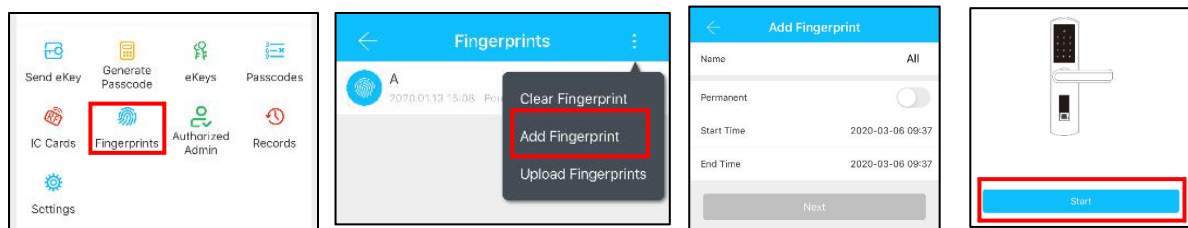
5.2.4. Add card

Supports opening doors through various IC cards. Before an IC card is used to open the door, it needs to be added first. The adding process needs to be performed by the app beside the lock. The validity period of the IC can be set, it can be permanent, or it can be limited in time. After setting, you can also modify its validity period. The remote card issuance function is displayed in the case of a gateway. If there is no gateway, the item is hidden (Android phones that support NFC).



5.2.5. Add fingerprint

The premise that a fingerprint can be used to open a door is that it needs to be added first. The adding process needs to be performed by the APP beside the lock. The fingerprint expiration data can be set, it can be permanent, or it can be limited. After setting, you can modify its validity period.



5.2.6. e-Key management

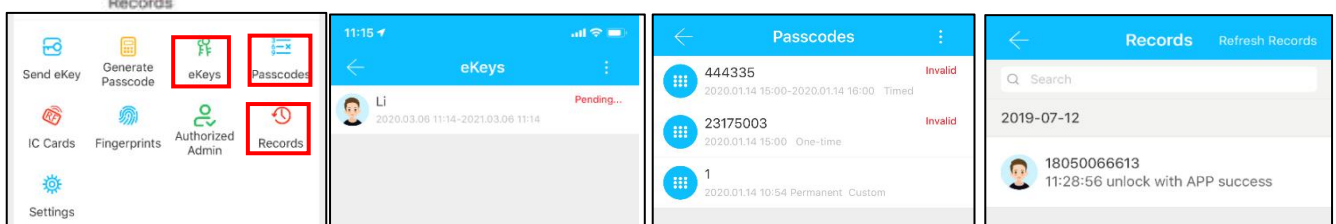
Click "  " The manager can delete ekey, reset ekey, send and adjust the ekey, meanwhile he can search the lock record.

5.2.7. Passcode management

Click "  ". All generated passwords can be viewed and managed in the password management module. This includes a password change, password deletion, password reset, and password unlock record.

5.2.8. Unlock records

Click "  " you can query your unlock record as shown in figure

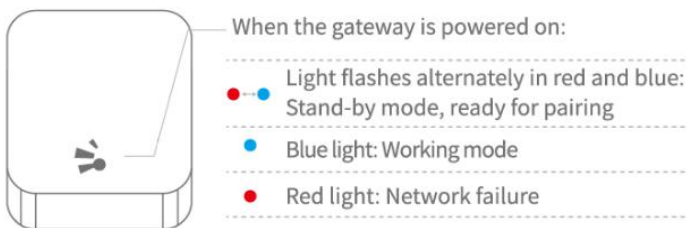


5.3 Gateway management(Optional)

The TT lock is directly connected via Bluetooth, that is why it is not attacked by the network. The gateway is a bridge between smart locks and home WIFI networks. Through the gateway, the user can remotely view and calibrate the lock clock, read the unlock record. Meanwhile, it can remotely delete and modify the password.

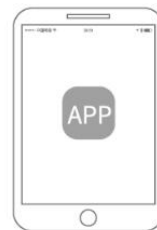
5.3.1 Add Gateway

Light Status

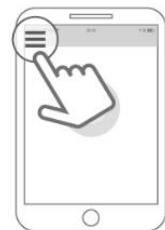


Pair the Gateway with APP

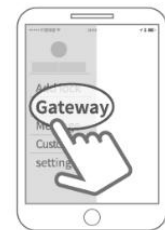
1 Activate the APP



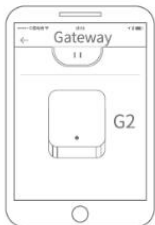
2 Press “≡”



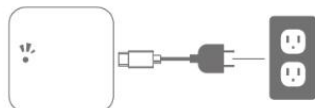
3 Select [Gateway]



4 Select [G2]



5 Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



6 Press “+” sign



7 Add Gateway



8 Select the network and fill in the password



9 Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

5.3.2 Manual

After a short period of time, you can see which locks are in their coverage in the app. Once the lock is bound to the gateway, the lock can be managed through the gateway

5.4 Trouble Shooting

1) How to read operation records?	In the Records of the main interface. / Or in Web TTLock.
2) What is the maximum limit of e-Key?	No limit.
3) Can be used same user name at same time on different mobile?	No, it can't. But you can authorize the admin to other user.
4) Whether to download unlock records?	Bluetooth: you can download in web Non-Bluetooth: can not download
5) Why can't I unlock it after open the passage mode	You need to perform an unlock verification in any method, than the passage mode will take effect.
6) APP can add maximum limit of the locks	Not limit.
7) Is it possible to obtain passcode, add fingerprint and card remotely?	A) Non-custom passcode: can be obtain directly; Custom passcode: can be obtain remotely by adding gateway. B) Fingerprint: do not support remote addition for the time being. C) The remote add card currently only supports Android phones with NFC
8) After installation, touch sensing keyboard, screen no respond	a) In this case, first check that the positive and negative electrodes of the battery have been installed upside down, whether the battery has enough power b) Remove the back panel and see if it's connected. c) To eliminate the above situation, you need to remove the lock ,check whether the wires of the lock body are squeezed, and the re-wire.
9)What is the reason why the smart lock consumes fast power?	a) Poor battery quality b) Short circuit
10)How many times will the passcode be locked? How long is it locked?	Bluetooth: Enter wrong 5 times and lock for 30 seconds Non-Bluetooth: Enter wrong 5 times, lock for 1 seconds
11)Unable to register fingerprint	Check the fingers for dirt or wear, check the fingerprint head on the lock for dirt and oil stains, etc. Check to see if the fingerprint is working properly(Press to see if there is any responds.

Packing List

Photo				
Name	Front Panel	Back Panel	Mortise: 3585	IC Card
Qty	1	1	1	3
Photo				
Name	Mechanical Key	Waterproof Rubber Plate	U-Clip	Strike and Strike Box
Qty	3	2	1	1+1
Photo				
Name	User Manual	Mortise Screws:10*5 (For Aluminum Door)	Sliding Screws:16*5	Screw Stubs:35*8mm
Qty	1	4	2	2

Photo			
Name	Straight Through Plating-Iron Spindle for Door Thickness 35mm-55mm	Straight Through Plating-Iron Spindle for Door Thickness 45mm-75mm	Mortise Screws:25*4mm (For Wooden Door)
Qty	1	1	4
Photo			
Name	M5*30mm Screw 30mm and 50mm for door thickness 35mm-55mm(for upper)	M5*50 Screw door thickness 35mm-55mm for lower, door thickness 45mm-75mm for upper	M5*70 Screw 50mm and 70mm for door thickness 45mm-75mm(for lower)
Qty	1	1	1

Guarantee

Customer Name: _____

Customer Calls : _____

Purchase Date : _____

Product Name : _____

Product Model : _____

Note:

- 1) Please keep this card so that you can use it when you need warranty service.
- 2) We provide you with a one-year warranty from the date of purchase.
- 3) This warranty service is valid for customers in any country in the world.